



## 北京职为家人力资源有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京职为家人力资源有限公司

企业常用简称（英文）：Career for home

企业常用简称（中文）：职为家

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区建国路93号院12号楼1006

网址：[www.careerforhome.com](http://www.careerforhome.com)

所属行业类别：招聘管理系统（ATS）、HR系统、灵活用工系统

在中国成立日期：2019-01-16

在中国雇员人数：305

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、运输及物流、房地产业、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	合资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户是中国本土顶尖的大型IT企业之一，作为“云+数+AI”新型互联网企业，业务涵盖云数据中心、云服务大数据、智慧城市、智慧企业四大产业群组，为全球120多个国家和地区提供IT产品和服务。 强大的业务技术力量，急需招聘适合企业的优质人才，在了解到职为家的技术与服务力量后，客户毅然决然的选择了职为家。
具体服务内容	北京职为家人力资源有限公司，是一家数字化职场综合服务平台，拥有完备的服务资质、优质的服务能力以及丰富的市场经验，立足于人力资源服务领域的专注与创新，构建了数字化多元



用工生态，通过HR SaaS综合平台以及高效的一体化管理体系，为企业提供一站式、全方位、便利化的职场综合服务。

作为数字化职场服务的领先品牌，职为家致力于帮助企业解决招聘、薪酬、社保、商保、福利等人力资源问题，助力企业控制用工风险，完善员工福利、创造价值、提高效率。

目前，职为家在全国多个城市设立人力资源直营服务机构，通过全国一体化服务网络，已为互联网、金融、地产、餐饮、零售、物流、医药、智能制造等行业的4000多家企业提供全方位的智能化解决方案，为超过150万的职场用户提供高品质的数字化服务。

其中，招聘猎头服务是基于人工智能的应用，为客户提供全方位招聘解决方案，为企业提供从招聘策略咨询、招聘体系搭建到招聘流程管理、招聘渠道管理、雇主品牌提升等一站式全流程招聘外包服务，为企业引才和产才融合提供一体化解决方案，保证企业招聘结果高效达成。

职为家通过吸引卓越人才、搭建核心团队，为其业务提供强有力的支撑，让客户能够集中精力在战略核心业务层面，综合提高人力资源管理效率。

**【服务过程】**

1、企业下单深度沟通、整理需求

职为家与客户初步沟通，了解招聘需求，判断客户招聘职位是否需要通过猎头操作。并向客户初步介绍职为家的基本情况、收费标准、服务流程等

2、顾问对接项目评估、系统分析

职为家深入了解客户的企业文化、经营状况、以及招聘职位的薪酬待遇、工作职责等。

3、项目启动职位访谈、书面确定

依托人工智能对于大数据的收集以及画像，根据委托信息与客户共同分析人才分布，评估项目的可行性。职为家依据评估结果，确定是否合作。

4、制定方案职位分析、人才画像

职为家顾问团队按照职位要求及项目分析书，通过人工智能应用制作人才画像，开始寻访行动，启动特定区域或行业的兼职猎手和信息采集顾问，配合人工智能在特定区域、特定岗位上的人才画像，高效率物色候选人。

5、推荐人选软硬协同、简历匹配

职为家将候选人资料及推荐报告提交客户并征询意见，安排候选人与客户面过。面试结束后，顾问将分别收集客户和候选人的反



	<p>馈并与客户共同回顾，以获得更准确的职位理解。</p> <p>6、背景调查人选测评、科学评估 对于客户面试满意的候选人，职为家通过电话采集或大数据爬虫收集进行背景调查，客观公正地向客户反映候选人的职业历史细节。</p> <p>7、录用人选岗前辅导、协助入职 经客户复试并通过的候选人，职为家将协助双方，在办妥候选人与原单位的手续后，办理正式录用与报到手续。</p> <p>8、后续服务费用结算、定期回访 客户在人才报到后5个工作日内一次性付清余款。其后我们将继续开展跟进式客户服务，对人才的工作情况评估跟踪，在职为家的人才库中进行持续的更新。职为家提供免费后续支持，确保人选持续、稳定地服务企业。</p> <p><b>【服务特点】</b></p> <p>1、速度加持：最快当日启动项目，及时为企业快速启动人才搭建战略。</p> <p>2、技术赋能：百万人才库，专家团队多平台融合确定最合适人才。</p> <p>3、范围辐射：多城市网点交付，支持全职/非全日制/兼职等多种用工形式。</p> <p>4、专属客服：提供1v1专属客服，随时响应客户需求，协助客户处理。</p> <p>5、增值服务：合作期间可附赠直播待岗、视频待岗模式。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在职为家与客户的友好合作期间，职为家共为客户输送了近百名IT人才，帮助计算机及软件、电子及通信设备的在线开发，在客户软件和信息公司承担了不可或缺的重要角色，助力客户打造“云+数+AI”新型互联网企业。</p> <p>职为家致力于为企业引才和产才融合提供一体化解决方案，凭借专业、高效、全国服务覆盖的能力，以及百万人才资源，在招聘猎头领域展示出了强大的实力和优势，在于客户合作期间，有效地保障了人才输送，确保人才力量与公司发展得以匹配。</p>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—招聘与任用</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是中国的综合网络零售商，是中国电子商务领域受消费者欢迎和具有影响力的电子商务网站之一，在线销售家电、数码通讯、电脑、家居百货、服装服饰、母婴、图书、食品、在线旅游等12大类数万个品牌百万种优质商品。</p> <p>目前已经建立华北、华东、华南、西南、华中、东北六大物流中心，同时在全国超过360座城市建立核心城市配送站。</p> <p>为支持高效率的上门配送服务，客户需要大批量优质的配送人员，确保客户商品的配送时效。特别是疫情期间，部分城市由于人员的短缺，导致了配送时效的延长，所以客户急需有保证的配送人员，为此，达成了与职为家合作的初衷。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在与客户的合作期间，职为家通过商业智能及人工智能的人力资源数据分析系统工具和人力资源一体化服务，为客户提供更多角度、更深层次、更广领域的数字化人力资源专业服务，促进企业高效的招聘、测评、管理、发展和留用人才。</p> <p>职为家将AI技术与人才战略升级场景深度结合，形成以数字化招聘为主，中高端人才招聘、雇前背调和薪酬报告等多支柱产品线协同的大招聘链，旨在为企业提供高品质、高科技、高体验的服务，助力客户创造更高的商业价值。</p> <p>自创立以来，职为家在人力资源行业不断发展，不仅在行业内深耕业务，同时打造了多款人力资源服务的创新产品。职为家自成立起，就构建了“技术+平台+服务”的商业服务模式，通过专业的服务平台和信息系统，以及行业前沿的服务标准，为全国企业提供高品质、高效率的人力资源一体化服务。</p> <p>作为国内领先的数字化职场服务商，职为家针对标准用工、新经济用工和特殊人才用工等多种用工形式，依托一站式SaaS服务平台，科技驱动，为企业提供综合性共享服务解决方案，让企业聚焦核心主业，让劳动者更有安全感和幸福感。</p> <p>目前服务的企业覆盖互联网行业、金融业、建筑业、食品行业、生活服务业以及人力资源行业等。经过长期持续地努力，正不断扩展服务地域，从近三年的数据来看，行业覆盖增值率呈加倍式增长。</p> <p>职为家将先进的互联网理念引入企业服务行业，基于对行业的深刻理解，以共享服务理念构建了服务云平台，并不断利用科技驱动，提升服务质量和效率。</p> <p><b>【服务过程】</b></p> <p>1、企业下单深度沟通、整理需求</p> <p>职为家与客户初步沟通，了解招聘需求，判断客户招聘职位是否需要通过猎头操作。并向客户初步介绍职为家的基本情况、收费标准、服务流程等</p> <p>2、顾问对接项目评估、系统分析</p> <p>职为家深入了解客户的企业文化、经营状况、以及招聘职位的薪酬待遇、工作职责等。</p>



	<p>3、项目启动职位访谈、书面确定 依托人工智能对于大数据的收集以及画像，根据委托信息与客户共同分析人才分布，评估项目的可行性。职为家依据评估结果，确定是否合作。</p> <p>4、制定方案职位分析、人才画像 职为家顾问团队按照职位要求及项目分析书，通过人工智能应用制作人才画像，开始寻访行动，启动特定区域或行业的兼职猎手和信息采集顾问，配合人工智能在特定区域、特定岗位上的人才画像，高效率物色候选人。</p> <p>5、推荐人选软硬协同、简历匹配 职为家将候选人资料及推荐报告提交客户并征询意见，安排候选人与客户面过。面试结束后，顾问将分别收集客户和候选人的反馈并与客户共同回顾，以获得更准确的职位理解。</p> <p>6、背景调查人选测评、科学评估 对于客户面试满意的候选人，职为家通过电话采集或大数据爬虫收集进行背景调查，客观公正地向客户反映候选人的职业历史细节。</p> <p>7、录用人选岗前辅导、协助入职 经客户复试并通过的候选人，职为家将协助双方，在办妥候选人与原单位的手续后，办理正式录用与报到手续。</p> <p>8、后续服务费用结算、定期回访 客户在人才报到后5个工作日内一次性付清余款。其后我们将继续开展跟进式客户服务，对人才的工作情况评估跟踪，在职为家的人才库中进行持续的更新。职为家提供免费后续支持，确保人选持续、稳定地服务企业。</p> <p><b>【服务标准】</b></p> <p>1、1天推荐首批候选人：甄选人才、简历脱水、推荐人才</p> <p>2、3天安排候选人面试：安排面试、协助客户选人用人</p> <p>3、1v1专属服务：背景调查、多方洽谈、增值服务</p>
<p>服务成果</p>	<p>合作期间，职为家全面助力客户招聘和人才求职效果、效率提升，协助智联招聘业务智能化升级。通过数据积淀，以及强大的后台数据处理和建模能力，为客户提供优质的一体化招聘服务。</p> <p>同时，职为家专属管家在线答疑解惑，帮助客户 HR 解决除合作业务外的个性化问题，提供降本增效的最佳解决方案，达成客户与公司的双赢，收获了客户及员工的一致好评。</p> <p>与此同时，职为家拥有 4000+客户，服务雇员 150000+。在这种体量下，职为家始终保持着 97%以上的续约率。</p> <p>其中，未续约的企业均因项目完成，并不是由于服务原因导致，可见职为家能够在客户企业前行的道路上提供持续可靠优质的服</p>



	务。
--	----

档案内容更新2024年09月