



上海承服企业管理服务外包有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海承服企业管理服务外包有限公司
 企业常用简称（英文）：CFPEO
 企业常用简称（中文）：承服PEO
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海市静安区天目西路547号联通国际大厦1805 / 北京市朝阳区霄云路36号国航大厦7D / 上海市浦东新区上川路1501号
 网址：www.cfpeo.com.cn
 所属行业类别：灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）、雇主品牌
 在中国成立日期：2015
 在中国雇员人数：90万+

业务详情

- 1、主要客户所在行业：运输及物流、住宿与餐饮业
- 2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>当时现状：20多家分子公司80%使用劳务派遣方案，开差额票</p> <p>集团需求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 派遣会造成企业因为是用工管理方而承担完全不可控的风险，例如社保稽查、工伤亡赔偿等 2. 差额票不能进抵扣，既造成成本浪费，又影响经营损益表现，不利于上市



	<p>当时现状：各地服务价格不统一 集团需求：各地处于不同考虑，要么浪费成本，要么服务不到位影响主业发展。要统一方案，统一价格，建立中央共享服务中心</p> <p>当时现状：员工保障：有的上有的不上，上的保障也不一样 集团需求：1. 必须都上雇主险；2. 不能分散采购规模，影响采购价格</p> <p>当时现状：由于各地服务商能力参差不齐，导致出现仲裁和工伤亡的时候，服务支持不到位，使得集团法务、公关、人事部门压力 很大，且浪费大量时间、人力和资金 集团需求：统一纠纷和应急事件处理方案，供应商需具备较高能力且有完备流程，应对各种用工突发事件</p> <p>原有属地化供应商，良莠不齐 21年9月招标，中标6个全国性服务商 22年3月有个头部供应商出了比较严重的问题，所以承服进驻</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1. 集团人事SSC： 由承服作为集团统T共应商，出具统一方案、产品和服务，以集团人事ssc的角色介入，确保用工管理合规、成本优化</p> <p>2. 分层适用方案： 承服按照实习生、全日制工、短期工和返聘工给出对应方案、产品和服务，确保客户既能完全合规，又能精细化</p> <p>3. 全员上绩优保： 承服自有员工规模使得商保 价格和权益超出集团预期， 从而超额实现全体人员上保的目标</p> <p>4. 5级事件处理 承服采用中央集团数字化+ 公共事务线下处理结合的方式，确保各地管理数字化的同时，按照国家公共安全5级处理预案制度解决属地化用工突发事件</p>



	<p>The diagram illustrates the business flow between three entities: Employer (雇主企业), CFPEO 大麦平台, and Flexible Employees (灵活就业人员). - From Employer to CFPEO: 派单自雇者, 业务总包协议, 营业执照复印. - From CFPEO to Flexible Employees: 接单企业任务, 任务承揽协议, 身份证扫描. - From Flexible Employees to CFPEO: 开票 (委托代开). - From CFPEO to Employer: 开票. - From Flexible Employees to Employer: 业务实施与交付. - From Employer to Flexible Employees: 发放 (T+0). - From Flexible Employees to CFPEO: 结算.</p>
<p>服务成果</p>	<p>22年4月至今，1年的时间，经历疫情最艰难的阶段，我方现在服务的区域：北京、河北全境、东北部分地市、四川成都等市，共计5000+名员工</p> <p>特别是22年底，考虑到疫情为客户带来的巨大影响，我方主动提出风雨共担降价，调价后同比去年其他服务商客户成本下降50%，环比我方前期成本下降30%</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>雇主品牌</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>住宿与餐饮业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户：北京30%团膳市场的占有者，行业翘楚，基层员工达6000余人 原供应商为行业头部企业，合作了4年，出现的问题是：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全体基层员工方案和服务是一样的，愈发不适合各个群体员工的需求 2. 产品愈发落后，没用跟随市场发展变化而更新迭代 3. 价格非常高：没有根据甲方的业务变化而同步变化，显然不是战略合作的伙伴，只是单纯应激的乙方 4. 出现问题后，并没有及时有效践行合同约定之服务，导致甲方业务受损，商誉受损 5. 对于与企业产生经营合作的自然人，无法处理，经常被动违规



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
 联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将基层员工按照实习生、适龄工和超龄工分别拟定方案，匹配国家的不同政策法规，配备不同的保障产品，让每个群体员工的个性化问题得以100%解决 2. 不仅当下使用了我司定制的最新产品和服务，还为客户定制开发了系统，以解决多点营运、基层缺乏管理力量和方法的问题，系统涵盖了员工端、甲方端、乙方端和供应商端。为员工和基层站点进行培训，同时设计并印制了卡通说明，帮助蓝领员工进行自助操作 <div data-bbox="497 846 1398 1478" data-label="Image"> <p>灵活用工人员扫码签约流程</p> <p>01 上传当天微信扫码，点击“我已阅读并同意以上条款”</p> <p>02 上传本人身份证正反面照片，填写银行卡信息，输入手机号码获取验证码</p> <p>03 跳转到协议签署，翻至最后一页，点击“签署文件”，本人签名。</p> <p>04 进行“个人实名认证”，点击“下一步”开始录制。</p> <p>05 显示此页面即完成注册</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 3. 定位与客户的战略合作，共荣共存的角度，为客户提供了非常性价比且灵活的商务条款，让客户毫无成本压力，精算使得客户的ROI达到最优 4. 合作尚未开始，就替客户着手解决历史遗留的问题，快速且有效地帮助客户回到了健康经营的轨道上，体现了精诚合作的态度 5. 为客户的人事、财务、法务、业务等团队普及了国家相关法律政策，并制定了合规且成本优于以往的方案，使得个人合作者和甲方的合作可以稳妥地继续大力开展。
---------------	---



服务成果	服务2个月，已经达到了3900人规模，处理各种纠纷、工伤亡案件15起，为客户节省成本环比下降了83.3%
------	--

客户案例三：

所提供的服务类别	雇主品牌																																																
客户公司性质	民营																																																
客户公司行业	运输及物流																																																
客户当时的需求	22年6月进驻服务的，紧跟着就是第三和第四季度的疫情封锁，客户是民生保障梯队，业务没有停顿，客户的工作人员遍布整个安徽省，落地服务程度相当复杂。																																																
具体服务内容	<p>苏皖战区(安徽省) 众包骑手薪税服务商+骑手安全事件协同处理 每月服务的人数在1.3-1.5万人不等</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">流程</th> <th colspan="3">安全类事故</th> <th colspan="3">治安类事故</th> </tr> <tr> <th>责任人</th> <th>时效</th> <th>处理内容</th> <th>责任人</th> <th>时效</th> <th>处理内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01 信息核实</td> <td>项目经理</td> <td>1-2小时内完成</td> <td>1. 了解、核实情况 2. 启动对应的处理预案 3. 确认所在区域负责人的处理方案</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>02 团队入场</td> <td>区域负责人</td> <td>1-3小时</td> <td>1. 如必要则抵达现场 2. 快速核实并着手处理</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>03 等级判断</td> <td>★</td> <td>★★</td> <td>★★★</td> <td>★</td> <td>★★</td> <td>★★★</td> </tr> <tr> <td></td> <td>意外别蹭 轻微出血 未出现骨折 无需住院治疗</td> <td>意外或突发疾病 就医,病情可控, 严重扭伤、骨折 需住院治疗</td> <td>意外或突发疾病 紧急就医 随时有生命危险 纠纷或诉讼案件</td> <td>2人以上、5人以下 拒绝配送, 或者肢体冲突</td> <td>打架、斗殴, 伤害可控 商户、第三方管理单位、用户间的纠纷</td> <td>人数众多 聚众闹事、罢工 严重违法事件 冲击国家行政机关</td> </tr> <tr> <td>04 事务处理</td> <td>相关团队</td> <td>直至结束</td> <td>1. 资金垫付 2. 审核交付 3. 资金垫付 4. 审核交付</td> <td>电话沟通 /现场解决</td> <td>现场协调解决 随时和项目平台汇报 根据进展报警、报医</td> <td>现场团队第一时间响应 配合执法部门做好相关调查 报员工关系部、预案启动 公司法务部介入</td> </tr> </tbody> </table>	流程	安全类事故			治安类事故			责任人	时效	处理内容	责任人	时效	处理内容	01 信息核实	项目经理	1-2小时内完成	1. 了解、核实情况 2. 启动对应的处理预案 3. 确认所在区域负责人的处理方案				02 团队入场	区域负责人	1-3小时	1. 如必要则抵达现场 2. 快速核实并着手处理				03 等级判断	★	★★	★★★	★	★★	★★★		意外别蹭 轻微出血 未出现骨折 无需住院治疗	意外或突发疾病 就医,病情可控, 严重扭伤、骨折 需住院治疗	意外或突发疾病 紧急就医 随时有生命危险 纠纷或诉讼案件	2人以上、5人以下 拒绝配送, 或者肢体冲突	打架、斗殴, 伤害可控 商户、第三方管理单位、用户间的纠纷	人数众多 聚众闹事、罢工 严重违法事件 冲击国家行政机关	04 事务处理	相关团队	直至结束	1. 资金垫付 2. 审核交付 3. 资金垫付 4. 审核交付	电话沟通 /现场解决	现场协调解决 随时和项目平台汇报 根据进展报警、报医	现场团队第一时间响应 配合执法部门做好相关调查 报员工关系部、预案启动 公司法务部介入
流程	安全类事故			治安类事故																																													
	责任人	时效	处理内容	责任人	时效	处理内容																																											
01 信息核实	项目经理	1-2小时内完成	1. 了解、核实情况 2. 启动对应的处理预案 3. 确认所在区域负责人的处理方案																																														
02 团队入场	区域负责人	1-3小时	1. 如必要则抵达现场 2. 快速核实并着手处理																																														
03 等级判断	★	★★	★★★	★	★★	★★★																																											
	意外别蹭 轻微出血 未出现骨折 无需住院治疗	意外或突发疾病 就医,病情可控, 严重扭伤、骨折 需住院治疗	意外或突发疾病 紧急就医 随时有生命危险 纠纷或诉讼案件	2人以上、5人以下 拒绝配送, 或者肢体冲突	打架、斗殴, 伤害可控 商户、第三方管理单位、用户间的纠纷	人数众多 聚众闹事、罢工 严重违法事件 冲击国家行政机关																																											
04 事务处理	相关团队	直至结束	1. 资金垫付 2. 审核交付 3. 资金垫付 4. 审核交付	电话沟通 /现场解决	现场协调解决 随时和项目平台汇报 根据进展报警、报医	现场团队第一时间响应 配合执法部门做好相关调查 报员工关系部、预案启动 公司法务部介入																																											



我们克服了疫情诸多难以言表的困难，才能和客户并肩走过了这段艰难的时间。获得客户100分的评价，是对所有汗水的最高回报。

KPI考核方案							
为了进一步规范供应商的日常管理，持续提升我司客户物流服务感知度，甲乙双方协商一致，本着互利共赢的精神，以公开、公平、公正的态度特制定本 KPI 考核方案（满分100分）。							
指标名称	考核周期	权重	指标定义	指标考评标准/计分条件	考核说明	得分	备注
服务投诉	季度	20%	每出现一次甲方员工投诉，依据解决时效跟踪程度进行考核。	经甲方核实属实，且乙方： 1、1日内积极改善并获得谅解的，不扣分； 2、1日以上，3日以内，积极改善并获得谅解的每出现一例减5分； 3、超过3日、无改善或改善不力的，每出现一例减10分。	减分项：满分20分	20	
乙方服务人员投诉	季度	20%	每出现一次乙方服务人员投诉的，依据解决时效跟踪程度进行考核。	经甲方核实属实，且乙方： 1、1日内积极改善并获得谅解的，不扣分； 2、1日以上，3日以内，积极改善并获得谅解的每出现一例减5分； 3、超过3日，无改善或改善不力的，每出现一例减10分。	减分项：满分20分	20	
结算完成率	季度	30%	每季度统计一次结算完成率，每月结算账单应在出账当月完成对账，次月5日前开具发票。	1、90%≤达成率≤100%，计满分； 2、80%≤达成率≤90%，大于80%保底15分，每增加1%加1.5分； 3、达成率为80%及以下计0分。	减分项：满分30分	30	
外部风险事项处理	季度	30%	对于风险事项处理，乙方收到事项处理知会（不限形式）后，出现包括但不限于不配合或响应时间大于2h以上、24h内未出具有效解决方案等情形。	经甲方核实属实，且乙方： 1、1日内妥善处理或出具有效解决方案使各方达成一致，每出现一例减5分； 2、未在1日内妥善处理或出具有效解决方案使各方达成一致的，每出现一例减10分。	减分项：满分30分	30	
供应商					上海承服企业管理服务外包有限公司		
合同考核区间得分（2022年8月至2022年10月）					100		

服务成果

档案内容更新于2023年8月



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org