



腾讯云计算（北京）有限责任公司

企业详情

企业官方注册名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司
 企业常用简称（英文）：Tencent Cloud
 企业常用简称（中文）：腾讯云
 所属国家：中国
 中国总部地址：上北京市 海淀区 西北旺东路10号院西区9号楼4层101
 网址：腾讯云官网：https://cloud.tencent.com/ 腾讯电子签官网：
https://qian.tencent.com/
 所属行业类别：电子签名及电子合同、软件和信息技术服务业
 在中国成立日期：2010-10-21
 在全球雇员人数：1000-4999人

业务详情

- 1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、专业性服务（如法律，公关，教育等）、文化、体育和娱乐业
- 2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同解决方案
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户作为人力资源行业的头部企业，专注于蓝领人力资源服务领域，并拥有自研的人资服务平台，有小程序和公众号2个入口。此次需要对腾讯电子签的签署场景为各客户子公司与劳务派遣人员签署劳务合同。合同发起方在网页管理后台发起劳务合同，通过API传参的形式完成合同模板的填充，签约方在客户自研的小程序端完成合同的签署。
具体服务内容	腾讯电子签为满足客户在自己的自研系统和小程序端实现劳动合同、派遣合同、附加协议、离职合同等人力资源领域通用合同的签署，在前期对接阶段对客户进行了深入的需求调研，为客户进行了版本和功能的规划和设计，并提供了有针对性的产品方案。腾讯电子签还配置了研发和测试团队，为客户接入腾讯电子签API接口提供充分的技术支持。
服务成果	接入腾讯电子签前，客户历经”收集签署人信息—组织线下签署—邮寄合



	同一封存管理”，费时费力，并且由于劳务派遣人员众多，不易管理。在接入了腾讯电子签服务后，线上签署的便捷也提高了合同签署的效率，客户合同签署最快缩减为一天内解决。腾讯电子签不仅帮助客户大大降低了人力成本，更是让客户可以便捷的在自己的小程序和系统中实现对于合同全周期的管控，从合同签署到管理方便快捷，高效的解决了客户的痛点。
--	--

客户案例二：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同解决方案
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术， 半导体及通讯
客户当时的需求	客户兼具内部和外部的的人力资源合同签署场景，对内需要本公司及关联公司同其员工及劳务派遣工进行人力资源合同签署，对外需要使用客户自研的saas平台为平台入驻的企业和入驻企业的员工提供人力资源签署服务。同时客户本身还有一些特色的业务场景（例如发薪），需要电子签约与业务场景进行一定的结合，故而需要接入腾讯电子签的第三方应用集成API.
具体服务内容	腾讯电子签在前期对接阶段对客户进行了深入的需求调研，结合客户的业务场景在企业注册实名、权限分配、合同发起签署、合同管理等主流程中做了精细的调整与设计，腾讯电子签为客户提供了API的渠道解决方案，通过调用接口无缝嵌入客户的自研平台，并与业务场景做适配。
服务成果	接入腾讯电子签前，客户采取传统的线下签署方式来处理人力资源合同，需要HR与员工当面进行签署、效率极低，合同管理难度大，无法对所有合同进行整合管理。在接入了腾讯电子签服务后，腾讯电子签通过API能力，支持了客户公司内部和外部合作企业的签署需求，使得合作企业在客户自研的SaaS平台实现与员工的无纸化人力资源合同签署。

客户案例三：

所提供的服务类别	电子签名及电子合同解决方案
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	客户作为一家从事人才中介服务的公司，为劳务公司赋能，拥有自己的自研saas人力资源服务平台，并且在平台上拥有大量的外部企业入驻。客户需要电子签服务商提供能满足平台上的外部企业与其员工进行签约的解决方案，同时需要兼顾行之有效的签约通知方式。
具体服务内容	腾讯电子签深入了解客户的需求，为客户制定了包括消息通知、合同签署、合同管理在内的全流程产品设计方案，并为客户的saas平台提供API渠道版解决方案，通过调用接口实现微信公众号自动推送签约信息，以企业静默章的形式帮助客户的saas平台上的入驻外部企业与其员工进行人力资源合同的批量发起与签署。
服务成果	接入腾讯电子签前，客户采取传统的线下签署方式，效率低下。且由于平台入驻的外部企业分布区域广泛，故而客户唤起异地签署非常困难，管理归档的工作量巨大。在接入了腾讯电子签后，客户可以轻松实现合同发起和签署的批量操作，方便快捷；同时公众号推送信息的方式能够有效触达到每一位签署方，能够大大提高签约效率，保证签约效果。



档案内容更新2023年7月