



## 北京民安信科技发展有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京民安信科技发展有限公司  
 企业常用简称（英文）：MAX  
 企业常用简称（中文）：民安信  
 所属国家：中国  
 中国总部地址：北京市海淀区王庄路清华同方科技广场D座东楼18层  
 网址：www.mymax.cn  
 所属行业类别：移动学习  
 在中国成立日期：2004年2月26日  
 在全球雇员人数：72人

### 业务详情

- 1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）
- 2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户有大量的外勤销售人员需要练习保险销售话术，提高业务沟通能力，培训部门需要一个智能话术训练工具，能录入优秀的销售话术，让销售人员与客户机器人对话练习销售话术，同时告知用户当前话术语音得分，能让用户多次训练，能支持规定的几种方言。同时培训部门需要能知晓用户训练的成果及薄弱环节，能及时根据训练内容做话术调整。 话术训练作为销售新人入职培训的关键一环，需要能支持在体系化的学习地图中作为一个任务使用，让每个销售新人都通过销售话术训练。
具体服务内容	根据客户需求，满满学堂构建了一套智能话术训练系统，可以根据用户的回答给出得分及后续对话，支持嵌入学习地图中作为一个任务使用。智能话术系统支持自定义话术对话内容，在训练过程中可以将机器人对话自动转为为语音文字，用户需要语音回答相关对话问题，上传到后台后，将语音转换为文字，再与正确答案进行语义对比，根据匹配程度返回本句得分。在话术训练模式中，用户可以根据得分觉得继续后续对话还是继续



	练习当前对话，在话术闯关模式中，用户需要回答当前场景的全部话术对话后获得总分，决定是否通关。
服务成果	功能上线后，智能话术训练应用在了客户国寿新人成长之路学习地图中，每个学习阶段均有对应的话术训练任务，共设置了25个场景话术对话，需要学员通过话术训练后完成该任务，目前全国累计超过10万人参与了智能话术训练，用户反馈通过训练能有效提升与客户的沟通表达能力。

**客户案例二：**

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户培训部目前已经具有客户书院学习平台，目前内勤人员会根据不同的岗位角色学习不同的学习内容，培训师希望平台能根据角色、岗位、学习过程数据推荐平台中已有的学习项目、学习地图路径和课程，能根据用户的特点推荐不同的学习内容，让其不断的学习和完善知识。
具体服务内容	根据客户需求，基于客户书院平台上线了推荐功能，包含精品推荐、自适应学习路径，精品推荐功能会根据用户角色标签与精品推荐标签基于机器学习算法做相似度匹配，将匹配的项目或课程返回给用户。自适应学习路径可以根据用户学习过程中的考试、学习数据进行分析，匹配项目中适合该学员的学习路径进行学习。
服务成果	推荐功能上线后，对客户书院学习平台中超过1万名学员进行了精品项目或课程的推送，平台活跃度有明显提升。在推荐中针对学员的反馈对推荐内容进行了多次优化，同时也定期更新精品课程内容及课程标签，让学员持续获得新的知识内容，培训师也可以根据推荐课程学习记录采购相关课程满足学员的学习需求。

档案内容更新2023年7月