



图谱天下（北京）科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：图谱天下（北京）科技有限公司

企业常用简称（英文）：TUPU

企业常用简称（中文）：图谱天下

所属国家：中国

中国总部地址：北京市东城区青龙胡同甲一号东城文化国际创业园5楼

网址：www.tupu360.com.cn

所属行业类别：招聘管理系统（ATS）

在中国成立日期：2010.6

在全球雇员人数：200

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药、医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、机械制造、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	该集团在中国投资额近 60 亿美元，设立企业 213 家，遍及除青海、西藏以外的所有省、市、自治区，员工人数超过 80,000 人，年销售额超过 500 亿人民币。每年岗位缺口较大，对于招聘极为重视，并且尊重每一位候选人，希望能在第一时间解决候选人对于公司或者职位的疑问，提升候选人的招聘体验，同时也希望提高 HR 工作效率，通过标准化语料库的整理更新，更多的了解候选人较为关心的问题是哪些，并且针对不同的招聘活动，能够第一时间传达给候选人，
具体服务内容	1. 招聘机器人平台： 1) 智能机器人平台内嵌到招聘公众号，候选人/员工可以直接在公众号留



	言，与招聘机器人实时互动。 2) 智能机器人平台内迁到公众号菜单或者招聘职位列表/职位详情页面，实现候选人/员工与招聘智能机器人的实时互动 3) 可关键词回复 4) 可关联回复 5) 可图片回复 6) 可音视频回复 2. 招聘机器人深度学习引导： 1) 持续补充、优化客户知识库 2) 根据候选人/员工和招聘机器人之间的问答，进行分析整理，并且优化问题回复，引导机器人自主深度学习，不断提高问题回复精准度。 3) 每月定期进行整理和引导学习 3. 机器人知识库整理及初始化： 图谱可以提供一批问题，客户收集资料。由图谱进行润色和知识库整理和初始化。
服务成果	最近几年，招聘机器人--Doctor 正为该集团招聘公众号带来了很大的帮助。 无论在每年该集团都会举行的双创大赛以及校园招聘等固定活动，还是对于今年和教育部共同举行的百城万岗活动中，Doctor 正都发挥了很大的作用，对于候选人提出的疑问，无论是公司相关，活动相关，还是职位相关的问题，Doctor 正都在第一时间给予专业的回复，及时快速的响应使得候选人感受到该集团对于招贤纳士的重视，让他们对于该集团有了新的认识。同事，该集团通过机器人语料库的不断升级，越来越贴近年轻人。对于很多人而言，它不仅仅是个智能机器人，更是该集团的第一印象。 总体来说，Doctor 正协助HR极大程度上提到了招聘效率，并且真正智能化。

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	该公司是一家总部位于美国德克萨斯州朗德罗克的世界五百强企业，以生产、设计、销售家用以及办公室电脑而闻名，不过它同时也涉足高端电脑市场，生产与销售服务器、数据储存设备、网络设备等。由于公司全球一体化的要求，招聘流程等工作均是在workday以及TMP系统上完成。该公司在中国近10座城市均有办公地点，本地化招聘信息与WD的信息不能及时同步，HR需要在WD创建职缺后，在回到各招聘渠道发布职位，同时，不同渠道收到的简历还需要全部下载，并上传至WD，重复的工作量对于HR的工作效率产生了极大的挑战。 进过了解，得知图谱的Sourcing系统可以一键发布到多个渠道，且可以将简历直接同步至WD，极大提升了HR工作效率。
具体服务内容	1. 人才库搭建：统一管理职位，支持职位一键发布至招聘网站。支持招聘网站候选人简历一键搜索*。支持多种格式简历导入简历导入。*



	2. 候选人分类：提供Pipeline, 支持对候选人设定自动分类规则。提供Mapping, 支持候选人按组织架构分类。 3. 候选人保温：可通过邮件、短信、微信进行候选人保温。 4. 数据分析：提供人才库和保温相关报表。 *备注：招聘网站包括：51job、智联、猎聘、58同城、赶集、大街、应届生、Boss直聘（职位发布）、拉勾、LinkedIn。 支持导入简历格式包括：Word、PDF、TXT、HTML、Mht、JPG（简历图片）、Zip。
服务成果	通过使用图谱寻才系统，成功连接了WD, TMP, 实现了在WD创建的职缺经TMP同步至图谱，同时，可在图谱上实现勾选后直接多渠道发布，极大提升了HR的工作效率。 渠道收到的简历又成功回传给WD，即满足了公司全球一体化的要求，又实现了本土化招聘对接，告别了大量重复性的工作。 未来计划通过图谱寻才系统，实现更多的效率提升。

客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	1. HR招聘团队没有统一的系统进行管理，日常招聘工作都是线下完成，工作记录和数据都是人工实现。需要一套系统进行管理，一定程度上解放HR的时间，提高工作效率。并且实现数据报表的管理。面试流程的状态管理 2. 招聘移动化，需要移动端的招聘平台，方便候选人进行查询职位，投递，并且移动端数据和PC端招聘管理系统可以连通。 3. 通过线上开发的微信新活动吸引内部员工转发推荐，营造招聘影响力校园招聘团队，刚刚开始校园招聘，团队人员少，需要跑院校，想要实现线上化投递和宣传，并且通过视频简历方式进行学生筛选，提高校招工作效率。
具体服务内容	1. 图谱招聘系统 2. 微信招聘平台 3. 微信招聘平台线上开发活动 4. 校招线上闪投 5. 校招视频简历 候选人通过微信招聘平台投递职位时，允许候选人进行视频简历的录制。HR可通过图谱管理后台在查看简历的同时，查看视频简历。
服务成果	1. 图谱招聘管理系统 招聘管理：提供HC审批管理、Offer审批管理、职位管理、面试流程管理等功能。 职位发布：统一的职位发布入口，集成招聘网站，一键完成招聘网站职位发布。 人才搜寻：统一的搜索入口，集成主流社交网站、企业自有库，一键完成人才搜寻。提供简历的导入解析服务，方便企业导入历史简历，统一管理人才库。 数据报表：提供简历购买、职位发布、收藏简历、职位简历渠道分布、Cycle Time、Offer成功率、试用期通过率、渠道有效率、招聘效率、内推汇总、职位一览、反馈效率、推荐有效率、工作量等统计报表，提供直



	观的图形化方式查看，并支持EXCEL导出。 2. 微信招聘平台：实现了移动化招聘，候选人快速申请职位和投递，员工可以实时内推 4. 校招线上闪投：实现校招移动线上化快速投递 5. 校招视频简历： 候选人通过微信招聘平台投递职位时，允许候选人进行视频简历的录制。 HR可通过图谱管理后台在查看简历的同时，查看视频简历。
--	--

档案内容更新2023年7月