



上海利唐信息科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海利唐信息科技有限公司
企业常用简称（英文）：iHR
企业常用简称（中文）：i人事
所属国家：中国
中国总部地址：上海市中兴路1500号新理想大厦3楼
网址：www.ihr360.cn
所属行业类别：HCM系统-云服务
在中国成立日期：2015年
在全球雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、零售业与电子商务

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	在电商的发展和消费者个性化需求的冲击下，用户需求前置化、产品多元化。对于后端生产，也意味着基于订单的生产计划灵活多变，考勤管理与排班管理成为最为复杂的两项工作。对于该企业来说，出现了以下问题： 问题一：考勤方式多样 该企业既有在办公室按照固定工时上下班的员工，又有根据班次变化经常调整上下班时间的工厂普工。不同职能序列的员工，在考勤、休假、请假等制度上存在差异，计算不同部门的考勤比较复杂。 问题二：排班混乱 在生产排班过程中，由于不同产品需要物料、工作技能不尽相同，既要考虑员工是否满足相应的岗位技能，又要在考虑员工工作强度安全合规，还要保障生产线的最大利用率，手工排班很难把员工的技能优势和具体工作



	内容进行完美匹配。传统上需要根据车间负责人根据经验在各个生产线、各个班组之间调配员工，进行排班。但是仅凭经验等人工排班很难考虑到方方面面，不仅浪费管理者的时间，还会造成过高的加班费和人力浪费，最终即无法提高生产线的排产计划，员工满意度也在低位徘徊。 问题三：考勤复杂 排产计划安排之后，工厂经常要几班倒，还要根据每个员工的技能、身体条件等进行轮班。同时，工厂订单的多样化经常会让一个工人在结束了一批订单生产后，立马要转到其他班组，进行跨项目组调动。而每次班组、班次的调整，都会带来员工上下班的时间的变化。甚至有的员工一个月内调整到了多个班组。每到月底，统计一个员工在每个班组每条生产线的打卡、迟到等考勤数据，就变得非常困难。 问题四：存在合规风险 灵活的排产计划，没有明确的管理模式和信息系统，很容易让某些员工的工作负荷过高。公司不能准确计算工时和假勤记录，当遇到员工举报、有关部门调查的时候，就会又存在较大的经营风险。特别是该企业已经开始启动上市准备，对合规性要求更高。
具体服务内容	在数字化转型的战略前提下，i人事智能HR系统被适时引入，通过企业组织结构和业务现状进行梳理和评估，体系化整合组织、岗位、人员、考勤、绩效等项目，实现了对员工劳动力管理的效率的显著提升。 i人事智能HR系统内置了多场景的考勤排班管控方案，还可以进行任意组合，通过弹性班次、一天多班次等，满足多样化的业务场景。不仅支持多团队、多组织、多周期排班，还支持排班全流程在线管控，班前制定排班计划，班中实时调整，根据经营状况，实时根据排班情况统计核算员工的打卡考勤记录。 该企业根据每条生产线的产量需求，使用i人事智能HR系统人力情况以及人员技能标签，智能预测生成科学合理的排班结果，减少不合理的人员配置。系统还支持跨车间、跨生产线进行人员调度，帮助企业优化了人员配置。 在考勤打卡方式上，企业可以根据管理需求自行设置打卡方式，支持考勤机硬件绑定、固定打卡地点、WIFI验证、手机端考勤打卡、外出管理、出差管理等多种形式，可人脸识别与自动获取打卡地点，员工异常考勤实时推送至管理层，加班超时预警，兼顾考勤管理灵活性与合规性。 i人事可以灵活自定义多维度考勤报表，实时导出考勤报表，并可根据员工的出勤记录、自定义公式自动计算并统计结果，考勤日报、月报一键生成。i人事的考勤数据还可以与薪酬计算打通，一键将数据导入薪资计算模块，保证薪资计算数据不出错。 该企业在部署i人事智能HR系统以后，完成了一线多样化数据的采集，实现了考勤、排班、工时、加班、请假流程以及报表分析等HR业务数字化，减少了线下沟通成本，提升了审批效率。i人事智能HR系统内置加班规则，不合规的加班申请会被自动驳回，简化考勤数据审批流程。系统还可设置工时账户，灵活支持加班转调休，补欠班，每月可节省加班费9%，降低需要支付的调休成本。 在排班管理上，上级主管通过i人事智能HR系统就可以方便快捷地完成排班以及考勤业务流程等申请和审批。i人事智能HR系统根据员工的不同班组，启用不同的考勤规则，采用不同的算法，针对办公室、车间一线员工不同序列明确迟到、早退、缺卡等行为规则。员工也可以通过手机自助，实时了解考勤异常情况、排班信息、假期额度等，还有班次调整后勤勤打



	卡时间变化的提醒。 通过对员工信息、入离职、排班、多种打卡方式、假期等全方位的有效管理，i人事智能HR系统为企业提供了及时、统一、准确的考勤数据采集和统计，将HR人员从过往经常要统计复核数据的繁琐工作中解放出来，降低了管理和沟通成本，为企业劳动力决策收集了强有力的数据支撑，也为该企业综合工时制度等推行及员工劳动力分析奠定了基础。
服务成果	生产制造整体劳动力效能指标体系覆盖了时间，效率和质量三个维度，而这三个维度与员工排班，出勤，加班，工时，效率，成本等因素息息相关。该企业携手i人事智能HR系统，不仅解决了工厂复杂排班及考勤、薪酬核算的问题，更重要的是降低管理成本，至少为人力资源部门节约了一半处理相关工作的人力，让人力资源部有更多精力考虑如何为企业找人、留人、培养人、用好人的问题。在与i人事的合作中，该企业选择从考勤打卡切入——由于公司的特殊性，不同的岗位拥有不同的上班时间。在了解需求与正式实施的过程中，i人事服务团队将客户的需求与问题的解决时长不断缩小，通过服务流程的优化，将复杂的问题尽量由前端的专家解决。在前期运营的过程中，该公司出现某款手机无法顺利打卡的状况。i人事的管家在了解情况后立即接手，在与后端团队沟通解决的过程中，将出现此问题的员工拉了一个内部群。最终，该问题在最短时间内处理完成。i人事实施过程中的贴心服务和快速响应也让该企业的HR留下深刻印象。

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	作为第三产业的代表企业，该企业有着餐饮行业的独特属性：用工方式多元而灵活，既有全职，也有兼职，既有支付固定工资的岗位，也有小时工岗位，因工种不同，员工出勤时间也不同。22年疫情爆发之时，该企业餐饮有些员工需要进行隔离，薪资核算时也需要将员工隔离、疫情闭店等因素考虑进去。 而因为员工众多、岗位复杂、考勤规则的差异，该企业最大的痛点与难点，是薪资核算难度大。每次算薪，该企业都需要耗费大量的人力。该企业面临的难题是餐饮行业的普遍问题。面对考勤统计、绩效统计、个税和社保计算等复杂问题，收集数据是一个难点，而如何将收集来的数据统一整理出对应的薪酬，并解决多门店协同管理问题，则是餐饮行业数字化进程中的另一个难关。 在算薪之外，该企业还希望能够将数据转化成驱动企业增长的要素。该企业希望能够通过考勤、加班、订单的数据报表，观察并分析企业经营管理的状况。对餐饮企业来说，良好运转的数据大盘不仅能够起到总结的作用，也能够一定程度上为企业的未来做出启示。企业若是没有良好的数字化基础，可能会形成一个个数据孤岛，让本该作为企业经营依据的信息流失。
具体服务内容	1. 更加灵活、智能的排班与考勤规则与收集方式 基于i人事系统，餐饮企业能根据不同的岗位、不同的员工设置不同的班次，而考勤模块根据不同的岗位和班次，也可以差异化落地。对于餐饮行业这样拥有不同的教育背景、数字化能力，i人事也可以做到无论是手机打卡还是考勤机打卡，无论考勤系统是否有接入钉钉，最终数据都可以进



	行汇总，统一在钉钉内形成数据。 在日常的运营中，i人事还能够基于过往的企业经营数据对客流量进行预判，从而有计划地安排相应的人力需求。针对餐饮企业在经营中会出现节假日高峰、店铺间的借调、工种的转换，i人事都有相应的解决方案，帮助企业完成对门店的精细化管理。 2. 打通数据，提升薪资核算能力与效率 区别于传统的系统集成方式，i人事与钉钉的融合，只需一键点击即可完成。i人事支持钉钉>i人事以及i人事>钉钉双向同步，以员工名单为例，企业可直接将钉钉通讯录与i人事进行同步，也可通过i人事同步至钉钉数据库内。 组织架构、角色权限也可进行同步，每个员工都可匹配对应的功能与应用，真正做到“千人千面”。通过对员工信息、考勤、审批的有效串联，调整后的数据都能及时同步进薪资绩效统计中。智能薪酬可设置薪资组的权限管理，不同门店、不同职级、不同角色都可以做到单独管理。一键核算薪资不仅释放人力效率，更提高数据的准确率。智能工资条可直接通过钉钉下放到员工收集内，既保护了隐私，又方便HR在后期的管理与跟进。 3. 以行业最佳案例，帮助企业快速获得数字化降本增效能力 针对细分行业的通用需求，例如餐饮行业的早晚班规则，或者是午休、轮班等功能，i人事内置的智慧报表都能够满足这些需求。而例如食材的损耗率这类更加聚焦的功能，用户则可以在i人事打造的解决方案商城中找到答案：i人事将成功企业的最佳实践案例汇聚至一起，让更多企业能够轻松获得成功经验，并在这些最佳实践的基础上二次开发适合自己的表单应用。如果企业还有更加纵深的需求，也可以通过i人事的无/低代码平台，使用可视化建模来组装与配置属于自身的应用程序。 用户通过配置，可在i人事中自定义数据模型、数据流程控制以及数据权限管理。无论是客流还是出勤，都可以在数据中心汇聚，形成业务功能。根据配置的业务模型以及权限，i人事也可以生成开放接口。与钉钉融合后，相当于i人事在钉钉生态内打开了一个以HR为中心的新生态。
服务成果	为了激发从管理者到基层员工的积极性，从薪酬激励、股权激励到放权激励，餐饮行业经历了数次管理方式的改革。而i人事所提供的数字化能力围绕HR、店长、员工、领导四大角色，以一体化数智平台建立应用闭环，通过将日常管理规范化与流程化打造极致体验，由此调动员工的积极性与主动性。通过提升员工自治管理、自主决策与自我提升的能力，让员工有“做主”的感觉，赋能个人与组织价值，提升组织与个人价值。

档案内容更新2023年7月