



## 万欣和（上海）企业服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 万欣和（上海）企业服务有限公司

企业常用简称（英文）： MSH CHINA

企业常用简称（中文）： 万欣和

所属国家： 中国

中国总部地址： 中国上海浦东峨山路91弄陆家嘴软件园9号楼北塔5层

网址： http://www.mshasia.com/

所属行业类别： 健康保险

在中国成立日期： 2001年

在中国雇员人数： 500+

### 业务详情

1、主要客户所在行业： 生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>该客户是一家中外合作办学的大学：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 过往学校为老师和教授提供了高端医疗保险的福利，而员工家属则只有社保补充医疗险的保障，人均年保费仅几百元。从去年开始，部分员工家属也反馈希望能够有高端医疗保险的选择。学校方面积极响应老师们的要求，在学校预算成本不变的前提下，希望能够新增家属的高端医疗保险方案。由于自选升级的费用差别需要员工自付，因此对于保费和核保条件都希望优于常规个险计划。</li> </ol>



	<p>2. 学校考虑到教授为学校辛苦付出，为学校做出了很大贡献，希望可以在他们退休后依然可以提供高端医疗服务，也在考虑新增退休方案。但是保费由退休员工自行承担，学校只是出面争取一个相对比较好的方案和价格。同时希望福利相较于在职员工，不要有太大的区别。</p>
<p>具体内容</p>	<p>针对客户需求，MSH CHINA 积极与承保的保险公司协商，提供了下列解决方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 员工与家属在方案设计上除了核保条件不同外，其余福利两者保持一致。员工提供的核保条件是：一般既往症涵盖，重大疾病既往症保留审核权利。重大疾病既往症赔付至 50,000 元。</li> <li>2. 而家属自选方案，存在逆向选择风险，提供的核保条件是：所有被保险人需经医学核保，所有认定的既往症都不涵盖。但在实际投保过程中，部分家属可能忘记告知保前疾病，抑或是对于保前疾病的理解有误，而未完全在健康告知书中明示，导致其在后续就诊过程中，被发现有未告知的疾病，被认定为既往症而不能得到正常赔付，给家属带来了不好的体验，也违背了 HR 推行此方案的初衷。因此，MSH CHINA 在保险年度中间，也与客户一起寻找各类解决方案，出于方便 HR 的工作和提升员工满意度的角度出发，与保险公司过多方商量讨论，在评估团体整体理赔情况后，对于自选方案的员工家属的既往症，提供了 8000 元/年的既往症额度。</li> <li>3. 已经加保的人员，年度中途是没有办法修改福利，因此以“既往症通融额度”的方式给予赔付，而对于后续新增的家属，则直接更新福利表，将审核通过的既往症及其相关症状的治疗赔付至 8,000 元写入福利表中。同时该调整也会继续保留，续保的时候依然可以适用。</li> <li>4. 而对于退休员工的方案，考虑到退休人员年龄普通较大风险也较高，因此设计的福利是仅含住院的方案，移除了门诊和可选福利。这样既能够聚焦在重大案件的福利涵盖上，同时因为不包含门诊和可选福利，费用也得到了较大的降低，降低退休员工的经济负担。另外，由于该客户整个团体的理赔情况非常健康，也给予既往症 20,000 元的额度，同时，在保费上，相较于市面上的个险产品，费率也非常优惠的。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<p>通过MSH CHINA和保险公司的保险福利设计，学校有了一个更全面的涵盖员工，员工家属、退休员工的保险方案，让教授们在学校工作无后顾之忧。同时，家属方案福利的提升，家属在就诊</p>



	的时候也极少再出现既往症理赔的争议，提高了员工满意度，满足了客户需求。
--	-------------------------------------

**客户二：**

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>该客户是世界上最大的医疗科技公司之一，已经连续选择 MSH CHINA 作为服务提供商 10 年了。在公司现行的福利架构中，为不同分支机构不同层级的高管，提供以高端医疗险为主体的健康福利。目前，公司内高管及参保家属总人数超 400 人。</p> <p>除了高端健康险以外，该客户还在MSH CHINA的安排协调下，为部分层级较高的高管（VP级别）提供家庭医生福利，建立专属健康档案，由专业医生为高管及家属订制体检套餐并安排预约体检，提供健康指导和家庭面访服务，根据高管的需要，提供健康评估报告。</p>
具体服务内容	<p>为了更好地向高管普及该项高端健康管理福利，MSH CHINA 根据 HR 的要求，设计了各项精美的宣传资料，包括每项方案的注册邀请函、欢迎函、家庭医生服务手册、体检指南等，并在节日期间提供温馨的问候贺卡以及服务提示。</p> <p>同时，MSH CHINA 邀约知名医院的专家，为客户的员工提供健康讲座、中医调养讲座等，通过健康管理服务提高员工对健康福利的认知度。</p> <p>MSH CHINA 的客户经理也会在每个续保年度与各个分支机构的被保险人确认福利，减轻总部 HR 部门的工作量，并为 HR 提供专业的理赔报告，以便来年进行更有针对性的健康管理。</p> <p>MSH CHINA 提供服务的高端健康险，其地域范围包括全球保障、国际含加拿大增强保障、大陆增强保障，同时包括专属客服经理、24 小时人工客服、网络医院就医免付费免理赔服务、第二诊疗意见安排、专家安排及预约、慢性病药物配送、驻院代表、就医陪同就诊等贴心增值服务。</p> <p>通过 MSH CHINA 与合作伙伴自主研发的系统，可以在一个大型团体内提供高度弹性的福利，支持高管按照自己的医院选择偏好的方案，高管的满意度更高，同时也简化了公司内部有加减保流程。</p>



服务成果

该企业高管对MSH CHINA提供的服务一直都非常满意，企业也连续10年选择MSH CHINA作为服务提供商。

档案内容更新2023年08月