



北京太和鼎信管理顾问有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京太和鼎信管理顾问有限公司

企业常用简称（英文）：TAIHE TOP CREDIT

企业常用简称（中文）：太和鼎信

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门外大街18号22层A2512

网址：http://www.topcredit.net.cn/

所属行业类别：背景调查

在中国成立日期：2008年

在中国雇员人数：500人

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、零售业与电子商务、电子电气、房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	通过对比核实员工工作、学习、教育背景，确认自己获得的员工信息是真实的，用真实的员工信息作为员工评价依据，做出录用决策。背调核实员工信息真实，对比调查结果与员工提供信息的差异能让企业了解员工的诚信程度。确保员工是以求职为目的前来应聘的，降低企业在资金、技术上的潜在风险。



具体服务内容	<p>身份户籍：在候选人授权后对其身份证、户籍、护照等内容与官方数据进行比对，验证所提供身份信息真假。</p> <p>学历学位：通过教育部学历认证中心、国内外学校档案馆，对候选人教育背景的核实，真正做到择优而取。</p> <p>工作履历：以行业、职位划分为基础，全面覆盖的科学访谈模型，合理定制化访谈证明人，帮助雇主筛选合适的候选人。</p> <p>工作表现：通过以往直属领导、同事、HR直接或间接访谈，获取候选人担任某一职位的一组标准化的评判结果，用以判断其是否能够称职。</p>
服务成果	<p>太和鼎信基于自主研发的达尔文SaaS客户服务智能化平台，区别于其他传统公司的繁琐流程，实现与客户线上互动的方式，以更便捷、更多样化、更人性化的客户服务体验，获得客户的高度好评。自双方合作以来，太和共计完成背调委托超过5000单，从始至终服务零投诉，给客户及候选人都带来了较好的服务体验。2021年更是获得年度最佳供应商奖项。</p>

客户案例二：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>客户方希望通过背景调查来掌握候选人真实有效的身份信息、不良信息、教育信息、工作履历信息及工作表现评价等情况，再视信息真实性判断候选人是否可以真正入职，故与我方合作，启动员工岗前背调业务。</p>
具体服务内容	<p>根据客户需求，对候选人的身份信息、不良信息、教育信息、工作履历信息及工作表现评价进行核实，且需在候选人入职前完成背景调查工作。根据核实结果生成报告，并发送给客户方。如果核实中出现差异，需提前向客户方预警，并告知差异原因及后续建议。</p>
服务成果	<p>太和鼎信对自主研发的达尔文SaaS系统不断升级迭代，提供丰富的可视化图表，高效的API接口服务和数据导入导出功能，为客户招聘管理带来更直观更高效的体验，是企业信息核实系统的一次创新革命！与客户方合作以来，已完成近2万订单，未曾出现过重大服务问题或投诉，给候选人和证明人均提供了优质的服务体验。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造



客户当时的需求	对预雇佣候选人的个人身份、不良信息、学历背景、工作经历等信息进行核实，了解候选人在原雇主工作期间的真实情况，确保候选人向入职方提供的背景信息真实有效，以防候选人履历造假而产生的不必要损失。
具体服务内容	为客户提供个人身份、不良信息、学历背景和工作履历的背调核实服务，按照候选人所提供的信息进行核实，如出现核实差异需及时反馈客户，与客户协商后根据流程处理问题。每年年底需为客户提供服务数据汇总等信息。
服务成果	1、数据客观：太和鼎信积累了近12年的证明人数据库，并依托于集团积累了近18年对企业HR端的商务合作CRM数据库，自主查找证明人上，数据客观；2、服务高效：自主研发的达尔文SaaS帮忙HR提高沟通效率。截止至2021年12月31日，太和已为客户提供超过5万单的背调服务，背调核实结果得到客户的认可。

档案内容更新于2022年10月