



## Career Partners 才程咨询

### 企业详情

企业官方注册名称: Career Partners 才程咨询  
 企业常用简称 (英文): Career Partners  
 企业常用简称 (中文): 才程  
 所属国家: 中国  
 中国总部地址: 上海  
 网址: www.careerpartners.com.cn

所属行业类别: 领导力发展培训、在线和移动学习、个人能力发展  
 在中国成立日期: 2015年12月4日  
 在中国雇员人数: 8

### 业务详情

1、主要客户所在行业: 快速消费品、汽车及零部件、零售业与电子商务、机械制造、房地产业

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一:

所提供的服务类别	个人能力发展
客户公司性质	合资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	客户企业希望员工对新的环境、新的流程, 未知的世界, 新的技术有更多的好奇心, 能够有更多的创新意识, 能够更加去尊重一个包容开放的环境。为了加速在全球范围内开展的女性赋能发展项目, 助力企业内部的女性领导力和高潜人才发展, 打造专业的教练辅导平台与机制, 启动专为赋能女性高潜人才的Career Coach培养和实践项目。



<p>具体服务内容</p>	<p>2020年，才程为该企业20多位业务高管和HR伙伴，提供2天专业的Career Coach培训，并在第二年提供5次主题模块复盘，帮助内部导师们精进辅导技术。与此同时，2021年，在该企业开展的“绽放BLOOM”项目中，由前一年培养的20多位Career Coach，给企业内部的女性高潜人才提供一年3次的1对1职业发展主题辅导对话、与直线经理对话、团体项目实践、定制化的个人发展档案，充分赋能内部导师与高潜人才两大人群。</p>
<p>服务成果</p>	<p>2020年，才程为该企业20多位业务高管和HR伙伴，提供2天专业的Career Coach培训，并在第二年提供5次主题模块复盘，帮助内部导师们精进辅导技术。与此同时，2021年，在该企业开展的“绽放BLOOM”项目中，由前一年培养的20多位Career Coach，给企业内部的女性高潜人才提供一年3次的1对1职业发展主题辅导对话、与直线经理对话、团体项目实践、定制化的个人发展档案，充分赋能内部导师与高潜人才两大人群。</p> <p>为该企业培养出20多位专业有温度的内部职业发展导师，进而助力企业内部女性高潜人才的发展，在各女性高潜人才组的项目实践直播中，观看总人数覆盖该企业全国员工3000+人，使得女性赋能发展项目在该企业的第4个年头得以加速推动，传播面和力度、影响力稳步提升。</p>

### 客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>个人能力发展</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>机械制造</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>从环境层面：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 该企业正处在转型期，组织架构的调整，使得工作多年的老员工产生很多不确定和迷茫感，员工之间的沟通受限；</li> <li>2. 跨行业的整合，架构重组，使新人与老员工之间的融合产生很多“暗流涌动”，矛盾、冲突频频；</li> <li>3. 大量的人员离职，在离职谈话中企业发现，员工希望被看到、得到工作反馈、有所成长的需求，往往无法得到基本的满足。</li> </ol> <p>从人的层面：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企业以往偏注重业务和事情的达成，而缺乏对人的关注；</li> <li>2. 在员工满意度调研中发现，员工对直属领导的满意度并不理</li> </ol>

	<p>想，员工缺少工作的价值感和意义感。</p> <p>因此，该企业希望通过建立反馈文化，提高管理者的反馈意识和能力，提升公司全员对人的关注和相互支持，由此邀请合作已久的才程为他们的管理者设计开展《反馈的力量》工作坊，作为管理者的必修课程。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在1天《反馈的力量》工作坊中，才程为该企业的管理者设计了4阶段的关键学习旅程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立反馈意识和价值感</li> <li>2. 掌握有效反馈的核心要素</li> <li>3. 学习并练习反馈的核心工具</li> <li>4. 应对复杂/挑战场景的反馈策略</li> </ol> <p>通过4个维度赋能管理者有能力、有信心做好反馈谈话：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大局观：从问题解决的单点思考，到员工心理变化机制的线性思考，不仅帮助管理者拆解掌握反馈模型和技能，更注重协助管理者打破员工心理需求的认知/信息差，使反馈谈话的影响更深更远；</li> <li>2. 信任感：结合才程在生涯咨询领域的实践和理论基础，赋能管理者建立与员工之间的信任关系，打好反馈谈话的重要基础；</li> <li>3. 敢开口：通过大量多样化的情境剧，赋能管理者敢于做反馈谈话——行为实验短剧帮助管理者收获反馈洞察与价值感；拆解员工心理的情境谈话短剧；导师扮演员工的“擂台”打样。</li> <li>4. 手把手：提炼常见反馈场景的谈话句式/锦囊，让管理者轻松上手。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<p>《反馈的力量》原先作为该企业新经理必修模块中的一个重要技能，由于学员反响好，在实际应用中又带来立竿见影的效果，该企业邀请才程将反馈话题定制成1天工作坊，上升到整个公司层面，成为管理者必修课。同时在资源有限的情况下，其他部门也额外单独采购。前后一共开展了6次30人一班的工作坊，并且已列入2022年计划。</p>

档案内容更新于2022年10月