



## 甲骨文（中国）软件系统有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：甲骨文（中国）软件系统有限公司  
 企业常用简称（英文）：Oracle  
 企业常用简称（中文）：甲骨文公司  
 所属国家：美国  
 中国总部地址：北京市海淀区中关村软件园24号楼甲骨文大厦  
 网址：www.oracle.com  
 所属行业类别：HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务  
 在中国成立日期：1989年  
 在全球雇员人数：

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品 / 汽车及零部件 / 互联网与游戏业 / 金融服务（如银行，保险，财富管理等） / 能源动力

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>该公司是一家专注于智能硬件和电子产品研发的全球化移动互联网企业，同时也是一家专注于高端智能手机、互联网电视及智能家居生态链建设的创新型科技企业。在该公司快速成长期，由于组织的快速调整，及成本管控等需求促使人力资源管理面临更多的挑战，主要体现为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 人力资源管理平台的集中化建设需求：基于人力资源转型需要，为更好的打通人力资源业务流程，急需在一体化平台上建设该公司人力资源数字化系统，并且在完成员工日常人力资源管理流程、人工成本核算的同时，更好的筹划人才盘点、人才梯队、战略人力资源规划等布局；</li> <li>▪ 薪酬核算：全集团含各事业部员工统一到同一个系统平台进行人工成本核算及分摊，核算逻辑能够灵活调整；</li> <li>▪ 数据分析层面：对于数据深入分析以支撑领导管理决策的需求，</li> </ul>



	<p>通过系统设计规范统计维度，提升报表易用性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>操作体验层面：需要增强系统易用性、优化系统、通过采用流程自动化等形式提升工作效率的需求</li> </ul>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>Oracle HCM核心人力模块建设：组织管理、岗职位体系落地、员工信息管理及员工异动流程管理；</li> <li>Oracle HCM薪酬管理：薪酬体系、制度系统落地；薪酬核算逻辑灵活配置；财务成本过账；</li> <li>数据分析：全集团核心数据统计分析模型构建及系统展现；</li> <li>系统接口：与企业内部其他下游系统数据对接</li> <li>人力资源共享服务搭建</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>梳理28家分公司薪资计算逻辑，统一形成SSC可管控的薪资计算方案。</li> <li>建立共享服务中心，整合数据提供方式，有效改善数据多头管理的问题，提高效率和数据准确率。</li> <li>SaaS模式应用，有效减少了人事系统前期一次性投入以及维护成本，人士操作成本下降，行政事务性工作变得更简单。</li> <li>实现了集团人事的整合，优化了流程，所有薪资流程及薪酬制度实现统一。</li> <li>员工自助系统，提高无纸化办公方式，节约成本，提升了员工满意度。</li> </ol>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>该公司创立于2016年4月，是中国互联网健康保险保障头部平台。在企业快速发展过程中，对于人力资源管理提出了更多的挑战，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>组织架构变化非常快，分支多、层级多，组织管理效率受限</li> <li>职位体系杂乱，数据不完整，且命名规则不规范，不易于管理</li> <li>薪酬核算逻辑复杂，还处于手工处理阶段，缺乏有效的平台支持</li> <li>同时存在多套专业外部系统数据，业务亟需打通</li> <li>人员数据系统不稳定，缺乏数据集中的平台及统一口径</li> </ol> <p>企业迫切需要搭建规范化的组织架构、岗职位体系，构建高扩展性的薪酬体系，形成自主性的核心人事管控</p>
具体服务内容	<p>基于Oracle People平台，打造一体化人力资源管理系统平台，夯实人力资源基础管理</p> <p><b>搭建人事信息化核心库</b></p> <p>依托Oracle PeopleSoft标准化产品特性构建核心人事、人才库，确保现行业务顺利开展的同时保障适应该公司未来可见的发展</p> <p><b>构建适应性薪酬激励体系</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>梳理并标准化薪酬规则，快速构建薪酬体系</li> <li>薪酬计算系统化，减少人工干预和人为失误</li> <li>适应该公司快速变化和多地多区域的复杂算薪规则</li> </ul> <p><b>增强自主管控和优化管控手段</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通过贯穿于调研、设计、决策与落地的充分沟通和研讨，促进管理团队共识未来发展及优化方向</li> </ul>



	- 基于人事核心库，打通专业系统间数据、流程从而增强自主管控解决实际工作中的业务难点与痛点，优化落实到操作的强管控手段
服务成果	<p><b>对公司 - 实现核心资源掌控</b> 搭建集中式的人力资源管理平台，充分掌握该公司人事核心资源，实现管理的规范化、电子化和流程化，实现人力资源精细化管理，借助PeopleSoft的强大平台能力和行业应用经验有效支撑该公司未来的业务扩张和市场扩张</p> <p><b>对员工 - 实现数据准确与清晰</b> 通过基础建设和合理技术架构的应用，有利于推进员工应用端（如企业微信、飞书等）数据获取，今后通过接口和微服务架构迅速实现员工对人事、薪酬等信息准确、清晰的了解和掌握</p> <p><b>对领导 - 提供决策支撑</b> 海量数据的不断补充与完善，整合原本分散的信息构建的核心库将作为坚实的地基为领导在实际业务工作中获得人员、能力上的数据支持，从而辅导支撑领导完成相应的决策</p> <p><b>对HR - 提升专业管理能力</b> 构建管理体系，信息共享，提高效率；规范化业务流程，促进管控，强化管理成效；从繁琐、反复的事务中解脱出来，从事更有价值的工作</p>

**客户案例三：**

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>该公司2016年成立于英国，品牌主打“满足你的中国胃”，创始人均为90后英国留学生；截止2020年，业务已拓展至法国、新西兰、美国、澳大利亚、新加坡、日本、韩国、加拿大等国家。基于当前发展阶段，该公司的业务高速扩张，企业人员规模扩大，原有的企业运营及人力资源管理模式无法适应企业的高速发展。主要表现为以下几个方面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 缺乏统一标准管理平台：不同国家地区独立管理，管理基础薄弱，缺乏统一管理平台，企业整体动态管理固化、信息交流滞后等现象，总部对于各个地区缺乏管控，依靠地区管理者自身风格；</li> <li>✓ 事务性操作制约良性发展：人员招聘压力大，事务性操作占据了人力资源管理的大量资源，降低了企业管理效率，业务扩张只能依靠人海战术，招聘团队规模越来越大，整体人力资源配置失衡；</li> <li>✓ 核心人才保留：公司核心力量为90后、95后，富有激情，勇于担当，愿意尝试有挑战的事情，在各个业务条线挑大梁，如何发展保留这些人才对于公司弥足关键；</li> </ul> <p>企业合规及数据安全：公司总部在英国，大量业务在欧洲及美洲，随着企业发展壮大，GDPR等合规对于企业的良性发展至关重要。</p>
具体服务内容	<p>借助Oracle Cloud HCM实现人力资源一体化管理，实施内容包括：</p> <p><b>项目一期：</b>组织管理、岗位体系梳理及落地、人事流程及档案管理、报表统计分析，一期实施内容还包括海外的考勤管理。</p> <p><b>项目二期：</b>绩效管理全业务流程、招聘管理流程，包括业务流程梳理及系统实施落地。</p> <p><b>项目三期：</b>培训管理平台及人才发展，实现与其他业务板块的联动</p>



	此外，实现Oracle HCM与Oracle ERP Finance平台的一体化打通与联动
服务成果	<p>实现前中后台协同规划：实现业财一体化，人财物统一平台管理                  实现人力资源一体化管理：实现从0到1的快速标准化搭建                  完成标准化流程建立：依托软件固化最佳实践优化建立标准化数据及流程                  实现人才评价体系优化和完善：绩效考核、人才发展全面线上化                  更好满足合规建设需要：符合欧盟GDPR及各个国家地区的数据安全法案</p> <p>借助Oracle Cloud HCM平台全面升级整体人力资源管理系统，实现与财务系统的一体化联动，优化组织效率，打造一体化平台下的“一个标准、一个平台、一个流程”的管理理念，进一步夯实提升整体运营质量</p>

**客户案例四：**

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	<p>该公司是世界屈指可数的汽车零部件生产厂家之一，在全球 30多个国家和地区设有近 200 家关联公司，集团员工数超过 17 万人。</p> <p>1. 项目背景：该公司中国的地域经营加速</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 公司间交流、人才流动、职能整合、公司间差异化统一的加速</li> <li>- 公司间制度、做法、流程等差异化高</li> <li>- 各单位薪酬体系、制度差异需要统一统计分析口径</li> </ul> <p>2. 中国地域的现状和课题要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 人事薪酬制度设计、业务流程差异性大、水平不一</li> <li>- 系统导入、运营、问题对应需要各公司单独推进、效率低</li> <li>- 需要解决各公司人事薪酬系统应用水平不一、手动作业多、信息及时性差、系统维护困难等问题</li> </ul> <p>3. 最终需要达到</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 通过共通HRIS的导入，实现薪酬管理标准化、效率化、水平提高</li> </ul> <p>为了实现该公司中国的高效经营、最优经营进行前提准备</p>
具体服务内容	<p>1. 基于Oracle HCM Cloud解决方案实施人事组织架构管理、工资奖金管理、人事评价管理、员工/经理自助</p> <p>2. 保证各家公司人力资源管理差异化的同时，实现HRIS统一平台导入</p> <p>3. 针对集团管控需求，进行了业务流程体系、岗位体系、薪酬体系梳理及系统落地服务</p> <p>4. 基于员工职业生涯的各类数据、流程、报表、集成共享管理</p> <p>5. 流程驱动业务，实现人事、考勤、薪资、绩效、报表联动。与盖雅考勤、Cornerstone等系统集成，实现各单位薪酬计算自动化、流程化</p> <p>6. 构建“集中统一”的人力资源管理信息平台，实现全集团范围内人力资源数据的“高度共享”，支持业务拓展和复制</p>
服务成果	<p>基于多元、成熟的解决方案和深厚的服务经验，同时结合该公司中国的人才管理理念，Oracle HCM云为该公司中国提供了包括全球人力资源、全球薪资、目标与绩效、人才管理等多个流程的HCM云解决方案，帮助该公司达成了数字化人力资源管理目标：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 人事薪酬业务效率提升40%~50%</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 集团实行集中化管理模式，大幅降低系统实施及维护成本</li><li>✓ 薪酬管理痕迹可视化，全程追溯申请、审批流程和记录</li><li>✓ 实现薪酬管理的体系化、大数据化</li><li>✓ 提升管理者和员工的满意度和信任感，改善工作体验</li></ul>
--	--

档案内容更新2022年8月