

## 苏州工业园区启仕企业管理服务有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：苏州工业园区启仕企业管理服务有限公司

企业常用简称（英文）：Talent Insight

企业常用简称（中文）：启仕咨询

所属国家：中国

中国总部地址：江苏省苏州市苏州工业园区时代广场24栋A座3楼311室

网址：[www.talentinsight.cn](http://www.talentinsight.cn)

所属行业类别：领导力发展培训、教练技术培训

在中国成立日期：2012年3月12日

在中国雇员人数：7

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）/汽车及零部件/互联网与游戏业/零售业与电子商务/机械制造/化工与石化/电子电气

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	教练服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>1. 2019年8月该公司正式并购了某健康事业部，全球组织架构应着业务发展的需要随即开始调整，中国区供应链团队于2020年重新整合，包括原先较为独立的天津工厂和苏州工厂，以及采购、商务、质量体系等职能部门。组织变革时期，全球总部也在推行强化相应的领导力模型。</p> <p>2. 总部期待中国区供应链高管核心团队在整合初期能够快速融合，建立彼此信任，发挥出各自优势，适应新的跨区域、跨部门的业务合作模式，并且贯彻到组织的各层级。</p>



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2020年9月，和中国区供应链高管核心团队的关键领导以及HR访谈后，于2020年11月为中国区供应链高管核心团队进行了为期两天的团队教练项目。</li> <li>帮助原先较为独立的业务单位和职能部门建立深度连接；结合该公司全球总部的领导力测评报告，让大家看到团队的优势和特质；引导团队共创中国区高管核心团队的使命，达成高度共识的基础上，团队共同制订出并承诺下一步落地行动计划。</li> <li>在高管核心团队和HR的积极推动下，2020年12月起至今，启仕继续为高管核心团队的下一层即各业务单位和职能部门，分别进行了5场主题为“HPT高绩效团队”的团队教练工作坊，以助力高管核心团队成员完成各自新团队的整合，团队成员建立连接、打破原先的固有思维，并且建立积极良好的沟通互动模式以加强团队合作和跨部门沟通，共同为达成2021年的目标努力。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>高管核心团队成员对于团队教练特有的体验式形式极为认可，迅速帮助团队成员建立连接，通过团队系统产生积极的团队融合效应。</li> <li>来自客户的声音： ”在工作坊之后，不论是前端销售，还是后端支持部门，我们对于什么是高绩效团队有着高度一致的认识，共同努力并超额完成了Q1的目标。“ ”这种方式很新颖、相当有效，潜移默化的让我们产生觉察，并迈出改变的第一步。“ ”我们更好的彼此了解，建立了团队之间的互信，将自己的想法充分的表达出来，有效地沟通和进行建设性互动。“</li> <li>应着HPT高绩效团队项目的全面推进（仍在持续进行中），2021年第二季度起，启仕咨询根据中国区管理团队的特点与需求，为其量身定制了系列领导力的课程，也正在进行中。</li> </ol>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>教练服务</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>机械制造</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>该集团是一家专业焊接用新型优质焊接材料制造商隶属于某集团(voestalpine AG)，某集团是奥地利最大的工业企业，从事钢材开发和生产，其下属四大部门分别为钢铁、特种钢、金属材料工程和金属型材，均在各自领域保持领先地位。某伯乐焊接（中国）有限公司，是该集团（总部位于德国杜塞尔多夫）在苏州工业园区投资的全资子公司。</li> <li>2018年12月—2019年10月，某中国的核心高管团队通过团队教练项目使得高管团队在生产力（销售业绩与生产运营能力提升）和积极性（彼此信任积极互动，而不是“敌对冲突”）这两个维度取得了显著的进步并产生巨大的影响。团队成员之间的深度连接</li> </ol>



	<p>与信任，从“小我”到“大我”的思维转变，促使团队领导力和协同力的大大提升，团队升级改造达到了令人满意的结果，从而形成了新的团队运作模式。</p> <p>3. 随着后疫情时代市场的波动与影响，以及总部对中国的业务提出更大的目标、更多的期待，中国核心高管团队认为有必要加强中层管理团队的思维转变，增强团队凝聚力，提升其团队领导力与协同能力，着眼于未来的五年计划，将已在核心高管团队中形成的良好团队运作模式层层传递下去，为迎接严峻的考验做好准备，并形成一种积极的、持续的状态。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立信任，提升管理团队成员之间的融合、信任和理解；</li> <li>• 打破界限，建立团队协同的观念，形成内部联盟；</li> <li>• 明确团队共同目标和方向，达成高度共识；建立合作共赢的文化；</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 为某中国培养内部的专业团队教练，有助于后续的持续跟进与发展。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1. 通过与核心高管团队中的关键成员以及HRBP访谈，了解到某中国公司的整体需求与期望，为此提供整体方案。</p> <p>2. 某中国HR总监于2020年10月13-17日参加了CTPCTM团队教练认证课程，为中层管理团队的团队教练项目做准备（以及今后其它内部可能的团队教练需求）。启仕咨询作为Team Coaching International国际团队教练学院在中国唯一的合作伙伴，提供该机构的全球认证课程。</p> <p>3. 2021年春节后开始启动中层管理团队的团队教练项目，进行了团队诊断测评即团队的自画像。</p> <p>4. 2021年3月12-13日，由启仕咨询的团队教练导师与HR总监共同带领(co-leading)为期两天的团队教练工作坊，就团队目前的现状和团队使命达成共识，并且关于如何进行发展设立了团队盟约，基于团队诊断测评结果共同明确了团队发展的重点，并且制订了行动计划。</p> <p>5. 随后，启仕咨询的团队教练导师与HR总监为中层管理团队进行了两次跟进团队教练工作坊，主题分别为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 有效沟通 - 4月10日</li> <li>b) 建设性互动 - 5月29日</li> </ul> <p>6. 在前三次工作坊过程中，启仕咨询的团队教练导师带领已经参加过认证课程的HR总监就团队的特质做针对性的工作坊设计与可能的备选方案，并且在团队教练工作坊中以及之后给予HR总监及时反馈与指导，以助力HR总监在实践过程中的学习与经验积累。</p> <p>7. 在之后的跟进团队教练工作坊和最后的ROI复盘工作坊时，启仕咨询的团队教练导师与项目经理提供辅导、答疑与支持，而由HR总监自行完成工作坊的交付，工作坊主题分别为：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 责任承担 - 7月24日</li> <li>b) 团队领导力 - 9月4日</li> </ul>

	c) ROI复盘 - 10月29日
服务成果	<p>1. 在2018-2019年的团队教练项目中，已经取得很大的改善与进步，而在这次中层管理团队的项目中继续巩固并进一步提升，且对于中层管理团队的发展重点达成共识。</p> <p>生产力维度：+8% 积极性维度：+4% 团队领导力：+11% 目标与战略：+9% 决策力：+9% 责任承担：+7% 有效沟通：+6% 建设性互动：+6%</p> <p>2. 助力某互动的团队运作模式层层传递，以积极的能量影响组织的各个层面，并建立组织系统的共同语音。</p> <p>3. 来自客户真实的声音： ”收获很大的是帮助我们从小ME到WE的思维，站在团队的角度“ ”应用团队’毒药”和’解药’这个概念，解决沟通中的问题。加强责任心，不相互指责，加强我们工作中建设性互动“ “转换角色，多从WE全局考虑” “我都会把这些概念带到日常工作团队的小伙伴中去，这对我们真的很重要” “让我们真正的倾听，换位思考，沟通变得不一样了“</p>

档案内容更新于2022年10月