

## 上海古浮兰企业管理咨询有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海古浮兰企业管理咨询有限公司

企业常用简称（英文）：goFLUENT

企业常用简称（中文）：古浮兰

所属国家：法国

中国总部地址：中国上海

网址：www.gofluent.cn

所属行业类别：在线和移动学习、企业语言培训

在中国成立日期：2014年9月26日

在中国雇员人数：30

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）/汽车及零部件/化工与石化/电子电气/能源动力/专业性服

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	<p>该公司是一家世界领先的工业气体公司，拥有近80年的历史。公司提供工业气体和相关设备，服务于多元化的市场，包括炼油、化工、金属、电子、加工制造和食品饮料等行业。空气产品公司同时也是一家全球领先的液化天然气工艺技术和设备供应商。</p> <p>公司在50多个国家和地区持续性经营的销售额达89亿美元，当前市值约500亿美元。其全球来自不同背景的约1万6千名充满热情、富有才华和忠诚敬业的员工在空气产品公司更高目标的引领下，致力于创造创新的解决方案，助力环境改善，增强可持续发展，并</p>



	<p>解决客户、社区及全球所面临的挑战。</p> <p>该公司希望通过以下方式提高其员工说外语的自信，帮助他们以更专业的方式解决问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 有效的口语沟通技巧</li> <li>- 增加专业词汇的应用</li> <li>- 更好的口语理解能力</li> </ul> <p>自2018年以来，公司一直在与goFLUENT合作语言培训项目。该公司希望提高他们在特定主题和场景中的语言技能。通过对管理者 and 员工进行基准测试并收集他们的反馈，从而确定解决方案的需求，该解决方案必须具有灵活性，拥有庞大的学习资源库并且可在整个亚太地区部署，同时还具有成本效益。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>goFLUENT为该公司的员工提供了全面的、可定制的语言培训课程，以低成本的方式将培训课程提供给他们在中国、韩国、日本、台湾、马来西亚和越南的员工。</p> <p>该公司和goFLUENT共开发了4种混合的课程结构有效地结合了不同的学习模式，以满足不同学员的学习目标，分别为：在线学习平台、1对1私教课、写作课程和全球互动课堂。</p> <p>goFLUENT与该公司为参与学习的员工制定了严格的学习目标，确保大部分员工能够在培训结束后达到特变项目组的提升要求。并提供月度的报告汇报，每个月组织一次会议和他们一起了解学员的学习进展，解决当下学员在学习中遇到的困难。高效的项目管理包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 不同币种的支付页面</li> <li>- 项目中期优秀学员竞赛，以推动学员参与度</li> <li>- HRBP和BU的负责人作为项目经理来监督培训进展</li> <li>- 常见问题和表彰和宣传优秀学员来提高学习效率</li> </ul> <p>同时，在学习跟进方面，goFLUENT的学习顾问团队定期与学员取得联系，提醒学习进度，及时帮助学员解决在学习过程遇到的问题，并给到相应的学习建议。</p>
<p>服务成果</p>	<p>goFLUENT项目管理组采取阶段性的满意度调查，对优秀学员进行采访和奖励，并配合该公司学习项目组在学员内部宣传优秀学员的学习经验与感受。</p> <p>通过几年的外语学习旅程，现在97%的学员认为goFLUENT的学习内容与他们的职业目标是一致的。96%的学员表示对goFLUENT认证语</p>



	<p>言培训师很满意。78%的学员已经达到Level 4(B1)，这个数据在2018年只有37%。5%的学员达到Level 6(C2)，这个数字在2018年只有1%。</p> <p>通过有效的口语培训，goFLUENT帮助他们拥有应对跨文化沟通中遇到困难信心；同时，学员通过goFLUENT多样且极具相关性的学习内容来扩展自己的词汇量。</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 客户案例二：

所提供的服务类别	企业语言培训
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	<p>该公司是中央直管的特大型汽车企业，总部位于“九省通衢”的江城武汉，现有总资产3256亿元，员工16万多名。该公司主营业务涵盖全系列商用车、乘用车、新能源汽车、军车、关键汽车总成和零部件、汽车装备以及汽车相关业务。</p> <p>事业分布在武汉、十堰、襄阳、广州等国内20多个城市，在瑞典建有海外研发基地，在中东、非洲、东南亚等区域建有海外制造基地，在南美、东欧、西亚等区域建有海外营销平台，拥有法国PSA集团14%的股份，是PSA三大股东之一。</p> <p>经营规模超过400万辆，位居中国汽车行业第2位；销售收入超过6000亿元，位居世界500强第65位、中国企业500强第15位、中国制造业500强第3位。</p> <p>该公司希望能够提高他们高层管理人员的英语水平及在英文工作场景下的管理技能。尤其是一对一口语课和领导力英文套件的学习，本次项目有近100位管理团队参与。</p>
具体服务内容	<p>goFLUENT为该公司定制了一套混合式的学习方案，包含在线学习平台和一对一真人外教课程。</p> <p>该公司的学员可以自由地在线上资源中心探索或搜索满足他们即时需求或感兴趣的资源，例如如何用英语表达观点、动词的时态或最新的科技或化学相关的新闻。</p> <p>学员可以轻松地在在线上学习平台、移动应用程序或致电学习顾问来预约30至60分钟的一对一口语课。可以在任意空闲时间、任何地点登录goFLUENT平台上课，以满足当前的需求和目标，比如如</p>

	<p>何在会议上有效地进行演讲？如何用英语来谈论自己的兴趣爱好？或查看他们在学习平台上所完成的最新的资源。</p> <p>学员将接触到不同的培训老师，也可以根据他们的专业知识选择固定的培训老师。已预订的培训老师也将获得学员的相关背景信息，比如这位学员的学习概况和所学项目，以及每个部分的进展情况，以确保学员获得一致的个性化学习体验。</p> <p>该公司还选择了定制学习内容，将其设置成培训路径，以激励学员与自己的企业品牌建立更深层次的联系，并提升企业形象和价值观的正面形象。他们定制的培训路径包括制定行业学习路径和领导力相关的内容。</p>
<p>服务成果</p>	<p>goFLUENT和该公司项目组从学员层面得到了本次英语学习的良好反馈和结果。有94%的学员说他们对goFLUENT非常满意，TOP 10 学员的平均在线学习时长超出KPI目标的287%。值得注意的是，成绩提升最高的学员，从A1 进步到B1，英文水平提升了2个等级。</p> <p>经过此次外语培训，该公司项目组认为不仅仅是提高了员工的英语水平，其学院在外语理解力、和口语流畅度上都有了很大的提升。员工现在可以书写专业的英文电子邮件和用英语进行有效地沟通交流。这些进步能够帮助高层管理者在带领国际化团队上更加游刃有余。</p>

档案内容更新于2022年10月