



叶睿职业技能培训（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：叶睿职业技能培训（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：DDI LEAF

企业常用简称（中文）：英跃

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海市浦东新区乳山路233号405室

网址：www.transtalent.cn

所属行业类别：领导力发展培训 、在线和移动学习

在中国成立日期：2017年

在中国雇员人数：

30

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品/生命科学（如医药，医疗器械等）/互联网与游戏业/金融服务（如银行，保险，财富管理等）/房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(内容)
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	该公司成立于2004年，为某房地产的全资子公司。领航者计划作为企业内部领导力发展的常规项目，长期与DDI保持紧密友好的合作。 该公司高度重视自身人才梯队的打造和培养，尤其是领航者计划，更是为公司培养和输送高级别项目总的旗舰项目，DDI也和该公司就该项目合作了多年。 疫情后，该公司期望在学习方式上推进和拥抱数字化，所以与



	DDI旗下数字化产品英跃®合作，开启了领导力线上线下相结合的学习旅程。
具体服务内容	首先，通过测评完成人才潜力和能力摸底。 结合测评结果，和关键人才目前的领导力现状，有针对性地发展，进行团队管理、业务管理、人际管理共3大模块7门课程的线上线下混合学习。 同时，结合课后应用，达到学以致用、行为改变的目的。 一、项目设计 二、学习旅程 1、采用英跃作为线上学习平台，每门课均为“测、学、练、考”闭环学习，在学习过程中提供实时的学习反馈，和观测行为改变程度，以便于运营及时干预和调整学习节奏。每个阶段课程学习后，开展线下翻转课堂，针对学员学习情况和具体问题答疑解惑，保障学习体验和学习效果。 英跃®在线学习体验路径 通过线上系统课程，快速掌握自身现状及知识点



	翻转课堂设计框架 通过线下翻转课堂，深化探讨应对挑战，针对性提升短板 01 复习 知识回顾 难点答疑 02 深化 报告解读 定向强化 03 应用 技巧演练 案例实战 04 挑战 应用进阶 结合实际 05 行动 总结 发展计划 2、学习前，学员需提交一个真实的管理挑战，并在学习过程中制定解决方案，在教练辅导下完成执行和反馈。达到完成课后作业的同时也“顺手”解决真实管理问题的效果。 现实任务落地 通过结合实际工作内容的作业输出，巩固技能，落地应用  授权讨论计划表  决策行动计划表  工作计划甘特图 3、多元运营 仪式感：开营仪式、结营仪式… 社群感：每日打卡互评形成“管理朋友圈”… 荣誉感：每周“知识竞赛”线上PK… 收获感：拓展阅读、书籍推荐……
服务成果	学员投入度94% 整体满意度达到5.7/6.0 收获实践作业30+ 项目方案涉及团队管理、业务管理、人际管理共3大模块，充分利用线上学习的灵活性，及线下同伴学习的高互动性，把线下的时间聚焦在「应用、练习、反馈」上，真正做到线上学知识，线下练实务，实现了培训效果的最大化。 客户评价道：“DDI英跃的线上学习之旅与过往线上学习相比真是大有不同。学员们积极反馈，课前测评能让自己提前了解在该能力的客观表现；课程视频中的案例贴切实际，启发思考，充满乐趣；课后的线上场景化练习又充满角色代入感，并提供改进建议，可以边学边练边复盘，对于学习落地非常有效。”

客户案例二：

所提供的	在线和移动学习(内容)
------	-------------

服务类别	
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务
客户当时的需求	一、项目背景： 该公司是广州市证券公司。公司总部设在广州市，扎根粤港澳大湾区，在全国主要省份、直辖市及经济活跃的城市均设立了分支机构，形成了以华南为中心、辐射全国的营业网点布局。 近年来，因应数字化浪潮与资本市场深化改革带来的挑战与机遇，该公司一直在积极升级发展业务并布局数字化转型。而业务加速背后的支撑与保障，则是符合业务发展需求的人才供应链，该公司建立了分层级、分专业、全覆盖的人才培养体系，全力推进领导力培训、专业培训、通用培训、新人培训、讲师培训共同发展。其中，领导力培训体系主要面向各层级绩效表现优秀的员工，通过在线学习、集中培训等多元化的方式，加速各层级领导力提升，打造准备就绪的人才梯队，支撑公司战略落地和业务成长。 二、项目期待： 在该公司，针对高潜人员与后备干部的人才培养项目已经开展了三年。过往主要的培养方式为针对知识层面的线下授课，往往由于时间等资源限制，每次只能开展一个主题的培训。这对于高潜人才而言，不够全面，无法为其打好牢固的基础，也很难使其成为准备充分的后备管理者。组织内部对使用创新方式方法来更好开展培训项目的期待，与外部疫情环境的挑战交织，催生了本次全新的培训项目设计。
具体服务内容	针对来自各区域不同部门的43位高潜人员，开展线上领导力培训。因应期待，此次项目相较于过往在四个方面进行了升级： 1. 时间升级：由原来的 2 天时间，升级为两个阶段； 2. 内容升级：由原来的一个主题课程，升级为 10 个主题课程； 3. 方式升级：由原来的线下培训，升级为线上线下相结合； 4. 目标升级：既关注个人成长目标，又关注对组织和团队的贡献。 一、 学习旅程



本次项目采用DDI英跃®学习平台，历时两个月，涵盖10个主题课程，包含领导力DNA、领导力启程、领导力精要、计划与组织、协作、影响力、辅导、授权、打造高效团队、达至最佳绩效。

学习时间安排



二、挑战与创新

挑战1: 如何在建立学员管理知识架构的同时，切实提升管理能力，应用落地？

解决方案:

应用英跃“测、学、练、考”线上学习闭环，帮助学员有效察觉个人能力短板，并通过情景模拟反复刻意练习，促进技能掌握。英跃课程体系中包含了大量的场景案例与实用技巧，在自学后，通过学习心得和作业任务，帮助学员即时施展和巩固应用。输出是最好的输入，在自身成长的同时，要求学员沉淀输出本岗位学习成长地图，指引本部门更多员工发展。



挑战2: 历时2个月的学习旅程，学员分布在各个部门，如何在课程内容和教学设计科学合理的前提下，提升完成率，保障学习效果？

解决方式:

项目额外设定了训前沟通会和领导致辞环节，并设计了小组对抗，以此督促完成，并鼓励分享、讨论。

学习运营中，制定清晰严格的学习积分和奖惩规则，并实时公示。最后，对英跃课程内容和设计本身的高度认可，也是学员愿意用心学习、反复练习、乃至做思维导读笔记的重要原因之一。



学习积分制度

序号	积分项目	积分标准	最高积分
1	担任班干部	担任小组组长，积10分	10分
2	完成学习	在课程发布后一周时间内完成课程学习，一次积10分	100分
3	完成心得	分享学习心得（不少于150字）或思维导图，一次积5分，优秀者额外加5分	100分
4	成功案例	在课程结束前完成成功案例的反馈，每人积20分	20分
5	学习地图	按要求完成学习地图的制作，积20分	20分
合计			250分

服务成果

1、投入度、完成率登顶

英跃“测学练考”完成率 100%，作业（笔记、心得、应用案例、学习地图）完成率 100%。

通过学习前后测评发现，100%学员学习进步，团队整体几乎全能力发生显著提升。

2、学员反馈个人价值、内部交流、实践应用收获满满

学员评价

财富管理总部学员：本次课程是一次丰盛的旅途，在每周的能力诊断-课程学习-情景模拟-能力考核的过程中，我不断进行着“啊，原来我是这样的”（自我怀疑）到“唔，原来我可以这样”（鸡血满满）的正循。课程非常系统地从角色定位、计划与组织、协作、辅导、授权、沟通、影响力等方面，让我们学习到如何做好“人的管理”和“事的管理”；而沟通的5大关键原则以及做事的5步互动法则，能用在每个人每个项目上。我将铭记于心、活学活用。

投行战略部学员：刚接手这个团队岗位时，我颇有些手忙脚乱，团队成员的内部关系处理得不是特别理想。这门课程最大的亮点是教学理论不多，全部是琅琅上口便于记忆的要点，重点都在实战演练和真实案例分析，复刻了很多工作中常出现的场景，因此课程中的妙招很多时候可以直接“拿来主义”现学现用。

债券承销部学员：学习之初，我对这次的培训并没有太多期待，觉得培训内容应该和日常的培训差不多的套路，没有新意，因此有点应付的心态。学习了两个课程之后，发现课程很有意思，课程中并无困意，反而想更多的学习下去。整个学习过程的设置非常合理，时间也比较适中，即融合了现在碎片化学习的优点，又继承了系统学习的优良传统。

3、节省63%成本，效果更佳

该公司培训负责人何为表示：“与传统培训方案相比，达到同样甚至更佳的效果。DDI英跃系列课程是少数能将‘测、学、练、考’学习闭环真正落到实处的线上课程，尤其是情景模拟环节非常惊艳、非常实用，我们很满意！”

档案内容更新于2022年10月