

跃橙企业服务外包(上海)有限公司

企业详情

业务详情

- 1、主要客户所在行业:快速消费品、运输及物流、住宿与餐饮业
- 2、曾服务过的客户案例

各尸一:

所提供的	薪酬管理外包
服务类别	
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	XX网络科技(上海)有限公司总部位于上海,是上海知名的互联网上市公司,同时也是国内知名的即配服务商。即配行业由于行业特殊性,流动率高、淡旺季明显、营运成本高、工作中承担的风险高、整体骑手和公司的关系又基于劳务和合作中间摇摆。近几年即配行业作为国家重点关注行业,只今年一年,8大部门联合发文均是对该行业的重视。客户的诉求非常复杂且多元,需要一家被国家、行业均认可的供应商来承接其业务。该公司专送即配骑手近5万人,需要解决此类骑手的招聘、发薪、保险、法务等一系列问题。



联系电话: 021-60561858-818 电子邮件: grace.zhu@hrecchina.org

具体服务内容	招聘类合作 客户有数以千计的招聘需求,且涉及夏季、冬季的两个旺季,需求会更为强盛。独立日根据客户的需求,独立日通过大数据算法画出相匹配的C端用户画像并在独立日招聘系统上发布,骑手根据画像进行匹配并面试入职;整体交付结果客户满意。薪酬类后端合作 1,该客户的80%以上的骑手薪酬结算均通过独立日进行,且结算频率按日独立日于翌日整理商日的结算报表同步客户,年终无休无休。 2,日结算,对技术要求极高,独立日打通,银行—独立日—客户自动的联合支付,骑手提现申请到独立日支付给骑手全部通过最的银行对接技术,可以实现秒级到账,超过美团、饿了么众包平台的平均提现速度。 3,此外,独立日提供专线400电话服务,24小时全年无休解答骑手的各类问题和意见反馈,协助客户每年处理骑手投诉上百起。4,独立日提供了专业的法务及事故地面处理团队,遍布全国主要一线城市,与19个重要城市成立事故处理中心,其他地区也保证24小时达到。月为可出处理劳动争议10余起、事故更不计其数。
服务成果	客户属于行业的标杆型企业,独立日帮助客户解决了人员招聘问题,建立了长期稳定的合作关系;客户单月在独立日的结算金额超3亿,月服务人次超10万人,行业内独树一帜。

客户二:

所提供的 服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	客户是北方的巨无霸级餐饮连锁公司,就北京地区的常驻兼职人员就超1000人,以此引发了大量的兼职用工问题。 餐饮行业兼职问题是一个顽疾,兼职如果用劳动、劳务关系处理。 不仅企业成本高,兼职的收入也会大幅度的降低,是一个双输的 局面。但市面上有没有合适的其他方案,所有大量企业企业采用 "裸奔"或者"异地社保"这些打擦边球或者完全不合法的方案。 但本客户作为行业标杆且准上市公司,无法采用上述方案。 他们的诉求是寻找一家行业内有知名度、且能提供合规方案的公司。

具体服务内容	薪酬类后端合作 1,独立日综合了在即配行业打磨了多年的经验,为客户制定了餐饮行业的众包/承包方案。为客户详细分析兼职人群:细分到城市、年龄、有无落户意愿,有无本职工作等10几个细颗粒度,并按次分类制定不同人群的方案。 2,API对接,与客户后台打通,兼职可在客户平台上完成签约认证;系统支持7*24小时打卡、签到、接单、交单。 3,提供客户人员管理结算SAAS,客户在系统上完成项目分包、对账管理、结算薪酬等操作。独立日打通知名国内一线银行系统,保证客户当日24点前打款可以在当日完成所有的报酬支付,结算效率在行业内首屈一指。 4,独立日提供驻点服务,专职人员下门店面对面指导兼职签约协议,并对业务专业等问题做专业解答。按月的维度给独立日服务
服务成果	单月结算金额超3000W,月服务人次超1000人; 独立日提供的薪酬解决方案累计为客户节省30%的人事成本。

档案内容更新2021年10月