



好人生管理咨询（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：好人生管理咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：VHS H-EAP

企业常用简称（中文）：好人生咨询

所属国家：中国

中国总部地址：上海市长宁区长宁路1027号3207室

网址：www.valurise.com

所属行业类别：员工激励与认可、体检与健康管理、EAP、弹性福利

在中国成立日期：2007年10月

在中国雇员人数：150

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	受全球疫情影响，希望能够在项目上给予员工及其家属更多全方位的支持，帮助员工渡过这一时期，解决大家在工作生活中的困扰，提高工作效率，并将家属也纳入其福利体系中，惠及家人并减少风险员工的出现。体现公司人文关怀的同时建立起良好的社会形象，助力业务发展，吸引留存高素质人才。
具体服务内容	1. 身心咨询热线-为客户及其关联公司的员工及其直系亲属提供专业的生理、心理咨询服务，解决其在工作生活中所遇

	到的困扰； 2. 微信平台专属界面-整合大部分服务内容，通过线上形式突破地域限制，为多地员工及其家属提供EAP服务； 3. 健康讲座及主题活动-聚焦于员工最为迫切的生理、心理问题，提供主题丰富多样的健康讲座与培训，帮助员工快速掌握所需的知识技能；以主题活动形式对员工在工作中产生的压力进行纾解，丰富员工的工作生活； 4. 驻场咨询-为深圳员工提供驻场咨询服务； 5. 肩颈按摩-将根据需求调研后，有较大需求的颈腰椎疾病保健中的肩颈按摩进服务驻企业内部，在办公场所为员工提供专业的服务。在帮助员工缓解因肩颈不适带来的痛苦的同时，也缓解在工作生产中所产生的情绪压力。 6. 线上微课-结合疫情及多地开展的实际情况，以直播回放形式为员工提供短时心理课程，突破场地、人数以及时间的限制； 7. 宣介会-通过多地进行的宣介会及所发放的宣传品，系统地为员工进行服务内容的整体介绍； 8. 危机干预-预防和及时干预发生在企业员工身上的危机事件，保障员工的生命安全； 项目报告-系统地向企业进行汇报，通过数据直观展现员工最为焦点的问题以及提供针对性的解决方案和建议。
服务成果	因国内的疫情反复，导致多地区的项目实施不同程度地受到了影响。好人生及时与企业HR沟通，根据地区不同，员工特性及员工期待，提供不同地区不同开展方向及目的。在延续往年服务的同时，不断创新，为员工提供多样化服务，灵活根据需求进行调整，在项目报名等环节提供新的形式，充分展现了项目的灵活度。使用率在今年获得较大程度提升，反应出了员工已经逐渐将身心健康关爱计划为自己工作与生活的一部分。好人生一贯高质量的EAP服务、项目中的快速响应及灵活应对与专业的建议，获得企业HR的满意与高度认可。

客户二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业

客户当时的需求	以高品质人才为核心生产力的企业视员工为第一财富，而健康又是每一个员工的第一财富。在本身福利完善的情况下，企业提升健康福利，关注员工的综合健康及幸福感，帮助建立企业与员工的情感联系，提升员工及其家人的健康，增强员工忠诚程度和敬业度，保留核心人才。
具体服务内容	1. 心灵专CALL——为客户全员及家属提供专业咨询服务； 2. 心灵减压舱——为北上广深等地员工提供驻场咨询服务； 3. 健康大讲堂——丰富的身心类讲座和培训使企业员工持续受益； 4. 危机干预——提供整体解决方案，保障员工身心健康，预防危机事件，保障部门的健康可持续发展； 5. 团体辅导——由行业内资深团体辅导心理咨询师，为服务对象提供固定主题系列服务等。
服务成果	好人生通过细致的服务与丰富的产品内容，不断调适和优化流程，现在EAP服务已经成为企业内最受欢迎的服务之一。仅心理咨询量的使用率已经远超过国际平均水平，为员工及家人的身心健康提供持续的关怀和支持。咨询服务的满意度接近满分，超过92%的员工表示会再次使用，超过85%的员工表示会推荐身边的同事使用该项服务。培训总体满意度达到优秀，并有使用体验好的事业群向其他事业群推荐。危机干预超百例，帮助企业规避了相关风险，经过干预，未出现任何恶性事件，把风险降到最低。在企业进行组织变革及自然灾害等事件时，项目组给予管理者及员工相应的心理支持，并长期跟踪受影响较大人群，而后未出现任何相关心理障碍。今年更是不断优化员工体验，力求将服务以更便捷的方式，向员工提供。

档案内容更新2021年10月