



众安在线财产保险股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：众安在线财产保险股份有限公司

企业常用简称（英文）：ZhongAn Online P & C Insurance Co., Ltd

企业常用简称（中文）：众安在线财产保险股份有限公司/众安保险

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区圆明园路169号协进大楼4-5楼

网址：<https://www.zhongan.com/>

所属行业类别：保险、科技

在中国成立日期：二零一三年十一月

在中国雇员人数：3000+

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	公司希望在原有的商业保险基础上，为员工及家属提供公费的百万医疗保险保障，及全面的健康管理相关服务。
具体服务内容	众安保险持续为公司提供专属员工商业保险方案，覆盖意外、重疾、医疗等保障。为公司定制员工百万医疗保险计划，并在百万医疗保障基础上提供8项增值服务，包括住院绿通、肿瘤特药服务、医疗垫付、术后家庭护理、二次诊疗、理赔预赔付、图文咨询服

	务、视频问诊服务等。同时提供专属客户经理团队、理赔团队、保全团队、客户服务团队。
服务成果	全面响应企业保险服务的各项需求，为员工提供专属客服答疑、专属客户经理处理理赔咨询和案件跟进。全面将健康管理融入保险服务，打通线上线下就医路径，在疫情期间主动为企业提供视频问诊、线上购药等专属贴心服务，在员工端深受好评，取得了员工和家属的一致认可。由于提供的产品保障计划内容丰富，增值服务的种类覆盖广泛，也得到企业生态圈内关联公司的广泛认可。

客户二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	A公司南京、成都等区域分部希望为员工提供保障更优质、服务更全面、理赔更便捷的的专属商业保险方案。
具体服务内容	为A公司南京、成都地区企业员工及家属定制了非常全面的保障，包含意外、疾病身故、重大疾病、交通工具意外、门诊和住院等，其中家属支持企业付费，员工和企业混合付费升级，每一年续保阶段都为其提供多种形式的宣传推广服务，取得了员工和HR的一致认可；线上化理赔，理赔过程体验顺畅、快速、简单，理赔款到账快速
服务成果	2015年至今，众安保险全面响应企业保险服务的各项需求，一方面持续迭代保险保障和理赔等投保后服务，大大提升了理赔的便捷。另一方面全面将健康管理融入保险服务，打通员工线上线下问诊就医支付路径，在疫情期间主动为企业提供视频问诊、线上购药等专属贴心服务，取得了HR和员工的一致好评，让企业的保险福利在员工中树立了非常好的口碑，让商业保险真正物超所值。优质服务取得了A公司的强烈认可，今年承保拓展至成都地区。