



中瑞方胜金融服务外包（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 中瑞方胜金融服务外包（北京）有限公司

企业常用简称（英文）： ZRFS

企业常用简称（中文）： 中瑞方胜

所属国家： 中国

中国总部地址： 北京

网址： www.zrfsoutsourcing.com

所属行业类别： 薪酬与福利咨询、薪酬管理与核算系统、薪酬管理外包、弹性福利、

在中国成立日期： 2014年12月3日

在中国雇员人数： 120

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、IT信息技术，半导体及通讯、房地产业、生命科学（如医药，医疗器械等）

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	该客户业务涉及全球多国家、多地区人员薪酬管理、客户在薪酬管理工作中，需要根据各国家及地区的特点进行税务上的调整。由于涉及城市多，各地税务局要求不统一，由北京的人力资源部门统一操作和落地非常困难。同时，今年整年受新冠疫情影响，年度汇算涉及到每个员工的个体及利益，外籍员工的每个个体情况又不尽相同，给HR部门带来了前所未有的工作量及压力。基于此，该客户期望能够帮助完成整体中国员工及外籍人员

	<p>的工资个税计算、发放、并负责各地区的税务申报。</p> <p>同时，客户的外籍员工大部分为公司管理人员，客户希望委托我们为非居民转居民的员工进行个税综合所得年度汇算，并且通过线下的方式进行提交，保证员工的综合收入的保密性，为核心员工提供更优质的服务。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在此案例中，结合个税新政的出台，中瑞方胜为客户提供了“外籍人员汇算清缴+薪酬落地”的综合服务方案。</p> <p>由于各地税务规则复杂，而当地供应商服务水平参差不齐，中瑞方胜通过全国统一的服务方式，帮助客户进行全国落地的第三方税务申报工作。通过系统平台，全国各分支机构的薪酬管理得以标准统一，方便HR部门了解分析薪酬数据，提前进行预判，向公司提出有效建议，无形中也帮助HR部门提高了对公司的决策的参与度与重要性。在服务过程中，我们还持续为客户提供相关政策法规咨询，帮助客户担负起合法合规的责任。</p> <p>在汇算清缴过程中，过中瑞方胜为客户提供的非居民转居民汇算清缴整体解决方案，提供了从数据收集到全年综合收入整理；对客户提交的补充数据进行重新计算并修订；为客户每一名非居民转居民的员工提供个性化服务、最终帮助客户完成所有外籍员工的线下个人年度汇算全流程服务。</p> <p>此外，我们还为企业外籍人员提供中英文工资报表、委托书、方便客户高管审核签字，并为全国各地外籍员工进行一对一的注册码申领、个人所得税完税证明打印服务。</p>
<p>服务成果</p>	<p>项目实施之后，客户得到预期收益。</p> <p>从公司角度，<u>帮助客户统一了全国薪酬管理原则和数据统一管理</u>，提高了数据统计的准确性，降低了全国范围内员工管理的成本，大幅度减轻了HR员工的工作负荷，使HR部门员工们可以把精力投入到核心业务上去，专注于更具价值性的工作。</p> <p>从员工角度，为外籍员工提供了双语工资明细表及委托书、方便外籍人员查阅签字。在汇算清缴期间，我司为外籍员工提供的代理服务，提供当天上门取送护照服务，大大提高了员工的满意度，节省了员工与税务局沟通的时间成本，保证了员工个税数据提交的准确性，及时性。</p> <p>此外，持续的法规咨询，时时政策传递，帮助客户了解最新法规资讯，让客户提前了解政策资讯，对后续员工与薪酬管理工作可以提前准备，降低客户未知风险，实现超出预期的员工及薪酬管理运营。经过十余年的良好合作，中瑞方胜已经成为该客户信赖且不可或缺的合作伙伴。</p>

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	其他
客户当时的需求	<p>该客户是一家集团公司，业务遍布全球。但该客户在中国区未设立人力资源部，相关的人事及薪酬福利等事项由财务部兼顾，因此急需将人事及薪酬相关工作外包具备专业资质的第三方供应商提供解决方案。具体包括：薪酬管理及个税申报、人事管理、社保公积金管理等。同时，希望定期收到国家发布的最新的人事、社保及个税政策。</p>
具体服务内容	<p>在此案例中，结合个税新政的出台，中瑞方胜为客户提供了“政策咨询+系统平台+薪酬落地”的综合服务方案。</p> <p>先期中瑞方胜经过与客户深入的沟通，针对客户需求，开展了面向客户全体员工关于个税专项附加扣除政策的培训及持续性、陪伴式相关咨询服务。同时中瑞方胜基于自行研发的薪薪系统，结合线下服务团队，为客户提供了薪资基础数据收集、整理、核算，个人所得税核算，制作发薪文件，税后工资支付，第三方税务申报的综合人事及薪税外包解决方案。薪资处理上，HR只需提供薪酬管理原则、入离职数据、在职人员的每月薪资变化数据，后续在最终环节进行薪资核对，所有问题即可迎刃而解。</p> <p>并且中瑞方胜薪酬专家团队针对客户公司不同情况的员工提供了专属咨询及落地服务：（1）对方员工进行一对一的个税汇算清缴代办服务并提供相关政策咨询服务；（2）对于有境外所得的员工一对一准备必要资料并完成最终的汇算清缴服务；（3）为员工一对一提供年终奖测算方案，合理减轻税负。</p>
服务成果	<p>通过中瑞方胜为客户提供的人事及薪酬管理整体解决方案，帮助客户从繁琐的薪酬福利核算事项中彻底解脱出来，从而专注企业更为核心的业务工作，极大节约了客户人力、物力及时间成本，帮助客户实现了人事及薪酬内部统一管理，提升了管理效能，树立了内外部良好品牌形象。</p> <p>同时通过中瑞方胜持续的法规咨询，时时政策传递，帮助客户了解最新法规资讯，让客户提前了解政策资讯，对后续员工与薪酬管理工作可以提前准备，降低客户未知风险。帮助客户实现薪酬操作流程的规范化、标准化、专业化，提升了客户薪酬福利数据处理的及时性、准确性，并使员工满意度大幅度提高，实现超出预期的员工及薪酬管理运营。</p>

客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
客户公司性质	国有
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>该客户业务涉及全国，在全国将近30个省市设有门店和办事处，在中国地区的员工规模近万人。客户在薪酬管理工作中，既要与总部保持一致，又要根据各地区的特点进行调整。由于涉及城市多，客户内部数据流转的准确性、时效性经常存在误差。特别是一线的销售数据，先要由各门店报给大区，再由大区负责人报送给总部，参与人员众多，流程复杂，造成客户区域间的沟通与落地成本较高，耗费大量时间及人力在非核心事务性工作上。且薪资核算在各区手中，准确率不高，人力资源部很难介入薪酬管理流程。</p> <p>基于此，该客户期望能够通过使用系统完成薪酬管理的相关工作，降低错误率，节省人力物力成本，同时建立可以覆盖全国的、完整的薪酬管理数据库，提升数据管理的有效性，能够专注于更有价值的核心业务。使企业内部人力资源事务处理专业化、标准化，减少人力资源内部资源对行政事务的处理，从而缓解人力资源部门内部用人限制的压力，专注于协助企业的经营策略。在多变的环境中，使企业更好地处理薪资管理的复杂性，并保证其准确性和持续性。为员工提供更好的服务。</p>
具体服务内容	<p>在此案例中，中瑞方胜提供基于多年薪酬服务经验，根据客户需求，为客户提供定制化“系统平台+薪酬外包”服务解决方案。</p> <p>中瑞方胜基于书薪系统平台配合线下服务团队，为客户提供了员工薪资基础数据收集的解决方案。薪资处理上，各门店负责人只需提供薪酬管理原则、并把原始薪酬数据上传至系统，系统会根据不同时期，不同节点，完成数据收集。在此过程中，一方面避免涉及人员过多造成薪酬数据的泄露，另一方面很大程度上缓解了中间的传递过程，大量工作造成的压力。</p> <p>因为每个员工个体的汇缴情况及金额千差万别，给人力资源部门带来较大压力。针对此情况，中瑞方胜为客户提供了从数据收集之后进行整理；分析并且判断数据是否正确；对提交有误的数据进行重新计算并修订；并协助客户进行系统填报的个人年度汇算全流程服务。</p> <p>为此我们为客户做了详尽的流程图及相关的指导手册，在服务过程中，我们还持续为客户提供相关政策法规咨询，帮助客户担负起合法合规的责任。今年起，增加客户的外包项目，包括工资核算、社保缴纳，进一步为客户解决人员编制问题。</p>
服务成果	<p>从公司角度，帮助客户统一了全国薪酬管理原则和数据统一管理，提高了数据统计的准确性，降低了全国范围内员工管理的成本，大幅度减轻了HR员工的工作负荷，现在只需要6人即可完成</p>

	<p>原来客户需要90余人完成的工作量，使HR部门员工们可以把精力投入到核心业务上去，专注于更具价值性的工作。</p> <p>从员工角度，加强了各类日常信息与薪资查询的便捷性，显著提升了员工满意度。同时，协助员工个体完成了个税综合所得年度汇算，保证了员工个税数据提交的准确性，及时性。</p> <p>此外，持续的法规咨询，时时政策传递，帮助客户了解最新法规资讯，让客户提前了解政策资讯，对后续员工与薪酬管理工作可以提前准备，降低客户未知风险，实现超出预期的员工及薪酬管理运营。</p>
--	--

客户四：

所提供的服务类别	薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>该客户为知名外资商务服务公司，公司规模百余人，员工构成均为高学历，高净值人群，其中还包括部分外籍人。由于人员薪资是依据业绩的完成度，有相对应的奖金分配制度，工资构成比较复杂，且企业对薪资保密尤为重视。</p> <p>同时，对法定福利及补充商业保险及福利等均有较高预期与要求。员工日常会比较频繁咨询HR相关政策，给HR造成较大的工作压力。客户希望根据自身的情况寻求定制化方案。</p> <p>基于此情况，客户希望通过专业的第三方供应商对员工的薪酬福利，政策咨询，新政策培训等需求进行整体的解决方案制定，从而减轻HR部门工作压力，提高员工在薪酬福利上的满意度。</p>
具体服务内容	<p>在此案例中，中瑞方胜基于多年薪酬体系设计及财税方案优化领域的服务经验，根据客户需求，为客户提供定制化整体“薪酬全流程外包+薪酬福利咨询+人事代理+税务申报”的跨界服务方案，并落地实施。</p> <p>中瑞方胜通过前期了解客户需求，为客户制定了薪酬福利一站式服务方案，从社保公积金的代理月度服务，到员工薪酬外包的服务，均委托中瑞方胜，每月为客户员工的薪酬原始数据进行收集整理、奖金计算、个税计算，工资代发，工资明细的出具等，社保及住房公积金的日常服务也由中瑞方胜代理，满足员工日常的业务办理及常规政策咨询等需求。</p> <p>同时，通过中瑞方胜自主研发的书薪系统平台，对员工的基础福利信息、工资数据进行有效归档，为客户建立保密存档。既满足员工日常的不定期查询，线上咨询，同时对员工信息安全性做到有效保护。</p>

服务成果	通过中瑞方胜的整体解决方案,为客户员工的薪酬代发和法定福利缴纳工作做了全面优化,明显降低了HR的工作量,大大提升了员工满意度,满足员工日常对法定福利的政策咨询,及个人能享受的待遇也得到了妥善解决。客户对中瑞方胜提供的服务非常满意,未来在培训、灵活用工等方向业务达成更多合作。
------	---

档案内容更新2021年10月