



中智上海经济技术合作有限公司

企业详情

企业官方注册名称：中智上海经济技术合作有限公司

企业常用简称（英文）：CIIC

企业常用简称（中文）：中智

所属国家：中国

中国总部地址：中国上海虹桥路1号港汇恒隆广场1座45F

网址：http://www.ciicsh.com/ciicsh/

所属行业类别：薪酬管理与核算系统、健康保险、薪酬管理外包、体检与健康管
理、弹性福利

在中国成立日期：1993年

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业：综合不分

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	体检服务人数（2300人左右） 该客户公司为快消行业公司，人数多，涉及到城市分布广。竞标时间紧急需要客服团队结合产品部门尽快确定产品项目方案并完成竞标。客户需要所有员工收到推送短信，对于体检机构没有覆盖城市由员工自行决定是否去周边城市体检或者走体检报销流程，并且需要中智及时跟进跟踪提高客户员工到检率。
具体服务内容	针对客户提出的需求，产品部门与当地体检供应商沟通并且快速

	给予方案，由客服部门竞标成功。后续在操作上满足客户需求对于特殊城市无法预约成功的员工，中智帮忙与机构直接沟通安排。以确保完成客户体检到检率的相应要求。于正常体检开展期间，每两周中智会提供相应的体检跟催明细给到客户跟进。
服务成果	很荣幸得到客户的赞许与认可，最大程度地贴合客户的实际需求让他们体验到完整的健康管理服务。2018经过年度竞标成功后的体检项目顺利落地完成，从19年至今年新一年度的年度体检客户也选择继续与中智合作，体检服务人数已将继续扩大增加，从第一年的办公室近千人员工增加到了整体BC员工，涉及到2300人左右。

客户二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	计算机软件
客户当时的需求	体检服务人数（800人左右） 该客户公司需要按照不同员工年龄和需求设计不同的体检方案，其中涉及35周岁以上和35周岁以下员工，并需要提供多选择套餐，需要满足不同年龄段员工的个性化需求，另外需要每年提供海报用以宣传公司年度体检。
具体服务内容	针对两个年龄段的员工分别制定了各两个二选一套餐包，让每位员工有至少4个方案可选择，每年为客户设计制作海报，用以宣传当年度体检相关内容，体检开始后三个月会定期进行到检率反馈，并发送催检通知，每年会针对客户要求适当调整方案中的个别检查项目。
服务成果	很荣幸得到客户的赞许与认可，客户反馈自从使用我司的体检业务后，员工的到检率明显上升，员工在体检的便捷度和满意度上都给出了很高的评价。另外我司一体化的服务流程也减轻了客户HR的负担，员工有体检上的任务问题都可以通过我处直接得到解答。2018至2020年度的体检均全部顺利落地完成，今年新一年度的年度体检客户也选择继续与中智合作，体检服务人数也将继续扩大增加。

客户三：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资

客户公司行业	多元化贸易
客户当时的需求	<p>体检服务人数（1000人左右）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 全覆盖：满足其全国体检整合需求，为集团各分布地员工统一安排年度体检，并提供跟进服务； 2. 个性方案年度一更新：满足其个性定制需求，体检方案基于上年度体检数据统计分析报告，进行项目优化、升级； 3. 增值服务：关注供应商服务整体服务能力。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提前启动项目沟通，确认本年度体检方案、人数、城市分布，利用中智安心体检全国体检机构整合平台的覆盖，满足客户全覆盖的需求；并利用中智e家移动端预约功能，方便员工自主预约，全国400客服热线是A集团员工的贴心咨询帮助中心； 2. 在项目启动阶段了解的基本信息基础上，结合我们每年度为客户制作的体检数据统计分析报告，联系客户对于今年体检的期望，进行新一期体检方案的优化、升级。每年我们都会在产品+服务的维度上做到一个创新点，例如，在集团预算范围内制定了特色多选一的方案，在整体满足集团需求的前提下，给予员工自主选择权，尽可能最大化满足员工个体对于健康筛查方面的个性关注需求； 3. 为A集团我们推出了后体检服务：如，集团HR团队的员工体检报告分析会、体检健康现场讲座、体检咨询电话通道等增值服务，为客户更好地关注员工健康，丰富员工健康知识提出建设性建议。
服务成果	<p>自2017年与客户公司合作，开展体检服务至今，从500人体检规模，到千人级集团全国服务，我们得到了企业HR和员工的一致认可，为客户在提升员工健康管理的工作需求上奉献了我们中智的力量，我们也为能融入客户，满足客户，并给予建议与方案真正成为非单一供应商，而是服务伙伴而骄傲。</p>

客户四：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>2015年随着A集团在中国市场的业务发展，急需一家可以覆盖全国范围的专业人力资源供应商为其提供人事及薪酬服务，中智作为国资委下唯一的人力资源服务公司符合A集团的要求，顺利达成合作。期初的雇员总人数约3000人，涉及全国各地城市。</p>
具体服务内容	<p>人事代理：员工入离职，档案管理，全国社保公积金缴纳。 人才派遣：员工入离职，档案管理，全国社保公积金缴纳 薪酬服务：薪资计算发放、个税申报缴纳、考勤管理系统</p>

	补充福利：医疗保险，体检
服务成果	<p>自2015年合作以来，先后合作的品牌近十个，人员类型多样，且各个品牌对应的薪资政策各不相同，账套设计非常复杂，伴随前期A集团的快速发展，中智配备了充足的团队人员，共同梳理各品牌不同的政策，配置独立结构，为客户提供整体薪资全流程的专业服务。</p> <p>进入平稳期后客户HR团队结构调整，对薪资流程提出的更新更高的要求，中智通过频繁的会议、线上交流不断优化服务标准及服务内容，对于客户多种紧急突发事件的处理积极响应。面对不同时期客户提出各种的不同需求，中智一如既往地以政策为导向，为客户提供专业且贴心的服务，得到客户的认可与满意。目前服务覆盖的城市多达300多地，服务人数也增长到7000余人。</p>

客户五：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	合资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	2016年由于客户全国HR由原分对总模式转变为总对总的模式，且有意向整合全国的人事代理供应商，在这个契机下，中智通过层层竞标，凭借着强大的全国服务网络以及专业的服务咨询和自主研发的薪资系统拿下了全国的人事代理及薪酬服务。
具体服务内容	<p>人事代理：员工入离职，档案管理，全国社保公积金缴纳，各地工伤、生育、退休代办、各地社保、公积金公司开户办理</p> <p>薪酬服务：GSOP&补充养老计划核算、薪资核算及发放、个税申报缴纳及报盘文件制作、支出申请单制作、财务凭证</p>
服务成果	2016年中智配合客户一同平稳的完成了人事代理供应商的整合，社保公积金的转移以及全国各地2000多名雇员薪税服务的无缝衔接，以及与总部HR的对接工作。凭借着专业的服务团队，中智为客户提供了GSOP项目、补充养老项目的核算，财务凭证及个税申报文件、全国各地实时政策更新分享等全方面的薪酬服务。自2019年下半年，客户启动了全国的独立开户工作，中智协助客户陆续完成了近40多个地区的社保及公积金独立户的开办及员工的平稳转移，也得到了客户的高度认可。

客户六：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	客户公司于2013起由中智提供税务服务。在2021年年初发现2020年月度提供外籍人员所涉及的部分免税津贴数据金额信息有误差，需要对此进行回溯计算去年10-12月个税数据，同时对已申报入个税系统的数据，需要作更新数据记录的一系列操作。
具体服务内容	税务服务：本次服务涉及分各公司达14家，城市为上海、北京、深圳等多地，涉及调整期间跨年且月份达3个月，涉及每月人数平均人数为6千多人，根据以上情况中智即刻与各地税务机关咨询当地对此类需跨年作更正调整的操作细节要求，在最短的时间内制定出服务方案给到客户，并得到客户的认可后，及时调配相应的服务成员即刻参与这次大体量的紧急服务中，在预计期内高效圆满完成任务。
服务成果	按照客户的诉求，兼顾税局合规的操作细节，同时在规定的短期时间内，提供最合适服务方案并终顺利完成了这14家分公司为期3个月的个税数据重新回溯计算、更正了各地个税系统内的42个批次的个税申报数据。对于本次服务中，我们提供的高效的建议，专业的操作，以及各方及时有效的沟通，得到客户公司对我们的高度认可。

档案内容更新2021年10月