

## 厦门职行力信息科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：厦门职行力信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：exe

企业常用简称（中文）：职行力

所属国家：中国

中国总部地址：福建厦门观音山高雄路18号15楼

网址：www.exexm.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2015年6月

在中国雇员人数：200

### 业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	民营
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	<p>员工文化程度不高：每个人的文化水平不同，导致员工的接受程度参差不齐，让员工正经八百坐下来去接受不同主题的培训，实施起来困难重重。</p> <p>线下课程，学习效率低：线下培训时长，加上培训内容细碎不成体系、培训内容更新频率低等问题，最终收效甚微。</p> <p>员工多且分散，培训成本高：集结不同区域的员工到本部进行学</p>

	习培训，不仅费时费力，加之员工招募难度大、稳定性差，直接导致企业培训成本居高不下。
具体服务内容	<p>1. 胜任力在每个人的职业路径上如影随行，其重要性无需赘述。江边城外餐厅小到从菜单设计、摆盘和餐具设计，大到材料供应商、员工服务培训、产品知识、预算、市场信息、营销等，其秘诀在于人员精细化的管理及标准化的落地；从新员工入职到员工门店管理的过程中，平台“胜任力模块”将线上的培训、测试、考核，与线下的带教训练、实操鉴定相结合，对员工的胜任力资源进行了合理利用和有效开发。</p> <p>2. 针对培训师的鉴定，通过任务推送，培训师直接点击进入职行力胜任力模块，进行培训师课程学习、理论考核、实操视频认证、培训师达标认证以及月度、季度的鉴定考核等，方能持续以培训师的身份去带训；另外为保证全国多家门店烤鱼做法的正宗与纯粹，针对新员工的岗前认证，也需运用胜任力模块，检查员工是否按照操作手册的标准配方进行配料和炒制，鉴定员工是否胜任岗位。</p>
服务成果	A集团搭建了企业在线学习平台，利用自己的一套培训体系，借力平台课程学习、实时推送、知识库等功能，为不同层级的员工量身打造多样化的学习模块，让员工利用碎片化的时间迅速抓住重点内容，帮助员工不断成长；最终，实现全国一线门店的信息直达，解决了员工培训成本高、人员分散、培训耗时长、效率低等重重难题。

### 客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	国有
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<p>一是打通终端用户之间的沟通，提高传递信息的效率和质量，如在问答社区中，员工遇到销售疑问、话术标准、产品知识点等各项疑惑，皆可在问答社区进行提问，让全国各地的小伙伴进行解答与支招；二是借力平台运营，助攻销售业绩，在大型节假日的黄金时间，利用平台活动打卡，激发员工之间竞争PK，从而提高产品的售罄率；三是营造终端销售文化，利用平台晒大单、销售话术PK挑战、营销金点子征集等各项活动激励，营造销售文化氛围，促进销售目标达成。以此借力学习平台的搭建打破地域跨度和时间壁垒，促进全国员工的凝聚力。</p>

<p>具体服务内容</p>	<p>一是打通终端用户之间的沟通，提高传递信息的效率和质量，如在问答社区中，员工遇到销售疑问、话术标准、产品知识点等各项疑惑，皆可在问答社区进行提问，让全国各地的小伙伴进行解答与支招；二是借力平台运营，助攻销售业绩，在大型节假日的黄金时间，利用平台活动打卡，激发员工之间竞争PK，从而提高产品的售罄率；三是营造终端销售文化，利用平台晒大单、销售话术PK挑战、营销金点子征集等各项活动激励，营造销售文化氛围，促进销售目标达成。以此借力学习平台的搭建打破地域跨度和时间壁垒，促进全国员工的凝聚力。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过平台迅速组织一场线上学习直播，或通过线上课程，让员工自主学习反馈，从而节约企业培训和组织成本。学习平台所具有的社交属性，促进内部经验沉淀，终端用户可以在平台上发布心情或者营销知识疑问，其他终端员工可进行点赞、评论解答等，以此建立企业UGC生态，从而沉淀更多的内容。目前，学习平台上覆盖了A公司近9000人终端用户，平台月活跃率达98~99%，学习课程、学习地图的达成率达到80%以上。</p>

档案内容更新于2021年5月