



首优咨询（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：首优咨询（北京）有限公司

企业常用简称（英文）：FADV

企业常用简称（中文）：首优咨询

所属国家：美国

中国总部地址：北京市朝阳区酒仙桥路甲16号新港大厦1118室

网址：www.fadv.com.cn

所属行业类别：背景调查

在中国成立日期：2001年

在中国雇员人数：200人

业务详情

1、主要客户所在行业：耐用消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

| | |
|----------|---|
| 所提供的服务类别 | 背景调查 |
| 客户公司性质 | 外商独资 |
| 客户公司行业 | 金融服务（如银行，保险，财富管理等） |
| 客户当时的需求 | 2019年元旦前后，由于激增的用人需求和招聘压力，客户方提出服务支持需求，希望能协助客户方内审团队处理材料收集和比对工作，服务需求大而紧迫，需要在新年前完成约两千位求职者的雇前初审。 |
| 具体服务内容 | 1. 其应若响：在确认客户方的需求后，首优咨询迅速作出响应，立即成立了项目工作小组，拟定了项目章程、工作流程和工作规范指南，建立和外联和内控小组，并抽调部门精英集结了庞 |

| | |
|-------------|---|
| | <p>大的专业服务队伍，为即将到来的需求做好了妥善的准备。</p> <p>2. 专业设计：面对大规模的订单任务，首优咨询依托自身成熟标准化流程，结合客户的特殊要求，将每一个工作任务都有效落地到对应的专业人员上，外呼部门、数据审核部门、内控部门有机结合，完成了不同于普通背景调查需求的审核服务工作。根据求职者不同特点设计专门的访谈话术，根据客户最为关心的工作需求建立风险识别模型和判断规则，结合后续审核需要完成资料核验和跟踪。</p> <p>3. 多语言支持：首优咨询为客户提供了普通话、粤语和英语三种语言服务，对客户方来自港澳及海外求职者进行了有效沟通。对于个别小语种国家的求职者，首优中国公司也在第一时间联系海外团队进行支持，妥善地完成了工作任务。</p> <p>4. 数据可视化：项目进行期间，首优咨询专业的客服团队整合系统数据并协调各部门工作台账，进行了有效的数据分析，持续每天向客户方提供调查进度报告，方便客户及时通过报告中的数据掌握每一位求职者进度和风控结果。</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>专业而集中的支持服务，帮助客户公司在不到两个月时间内，完成了对来自全球各地多份求职者的核验，并为客户提供了求职者资料收集服务，减轻客户在招聘、人才筛选、数据收集及核验上的压力，并为之后的背景调查和员工风控打下了坚实的基础。</p> <p>度身定制的风险识别模型和差异判断及升级机制，使得客户极易掌握每一位求职者的履历信息和风险点，配套的求职者差异澄清及文件采集机制，也为求职者申请心仪的工作提供了合理的契机，促成雇佣双方的相互理解，协助提高了客户招聘到岗的效率，也大大减少了客户方后续在员工风控上的负担。</p> |

客户案例二：

| | |
|-----------------|--|
| <p>所提供的服务类别</p> | <p>背景调查</p> |
| <p>客户公司性质</p> | <p>外商独资</p> |
| <p>客户公司行业</p> | <p>金融服务（如银行，保险，财富管理）</p> |
| <p>客户当时的需求</p> | <p>客户方是外资银行，遵循严格的合规管理制度。因监管要求，客户方升级了自己的合规管理章程及相应组织架构，并要求首优咨询提供更全面的筛查服务以履行组织合规制度、及时识别潜在风险。</p> |
| <p>具体服务内容</p> | <p>1. 新需求、新产品：由于风控等级的升级，客户所需要的风险筛查无论在范围的广度上还是筛查的深度都有了更高要求。原本的产品无法完全满足客户需求的情况下，首优咨询积极调动内外资源进行整合，为客户设计并上线了新的产品。新产品覆盖时间更长，识别潜在风险更细，满足了客户在风险控制上的新需求。</p> <p>2. 大胆筛查、小心求证：在客户将风险控制作为产品第一需求的前提下，首优咨询付出了额外的人力物力在信息收集与整合</p> |

| | |
|-------------|--|
| | <p>上,以求最大可能地帮助客户发掘隐藏风险点;同时本着对客户、客户公司员工的负责态度,设计了多情境判断规则,以正确地展示判断结果与咨询建议。</p> <p>3. 动态跟踪:由于记录存在因时间差而导致的前后筛查结果相异,首优咨询为客户提供了动态跟踪建议,可以在变更后执行复核以确定风险是否消失。</p> <p>4. 数据可视化:系统自动推送报表+客服部门定制风险预警信息推送,使客户第一时间掌控风险控制最新信息。</p> |
| <p>服务成果</p> | <p>新升级的产品和服务帮助客户公司满足了对从业员工的风险监管、合规履行上的管理要求,并为客户在应对来自国内外监管机构的指导和行动要求上提供了有力的支持,帮助客户公司在风险管理、信息披露、组织管理上获得更多更有价值的资讯与工具。</p> |

档案内容更新于2021年4月