





<p>具体服务内容</p>	<p>提供欧美外教小班课形式的在线真人互动学习课程 通过平安好学自主研发的DCGS动态课程系统精准匹配每位学员的个性化需求。DCGS基于AI和大数据技术研发，能够分析学员的兴趣、背景、能力等特质数据为其量身定制课程，并在每一堂课中精准匹配最适合他的老师、教材和同学。同时，系统还会根据学员自我测评、老师评鉴等相关参数，动态调节学员所学的课程，达到“一人一类，千人千面”的个性化教学安排。 此外，平安好学也为企业提供LMS学习追踪管理系统，帮助企业管理组对员工每个阶段的学习成果、状态进行系统评估，生成可视化月度、年度学习报告，让企业HR对员工英语能力、学习进度、互动积极性等方面有更为量化的数据掌握。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在规定的学习阶段学员学习完成率90%，英语能力普遍提升2个等级。 解决了在跨国业务增长过程中，具备良好英语水平的工作人员不足的问题，帮助企业实现业务的快速增长。</li> <li>2. 已连续合作2年，总计参培人数达到200多人次，涉及北京、上海、重庆、深圳等多座重点城市。培训过程中员工参与度高，对降低企业人员流失起到了一定作用。</li> <li>3. 解决了企业以前因为时间问题无法统一安排培训的问题，员工养成了利用碎片化时间学习的高效习惯，对促进团队养成主动学习的良好氛围起到关键作用。</li> <li>4. 平安好学来自全球100多个国家136所城市的20000位专业英美系外籍顾问，100%拥有专业认证教学资格证书。不仅解决了客户每堂课都是真人外教互动，而且对教学质量有了保证。</li> </ol>

**客户案例二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>企业语言培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 结合业务实际，公司需要员工所学英文内容跟金融行业相关。</li> <li>2. 公司合并后对于员工的英文要求更高，工作中频繁使用书面及口语交流，要求提升员工在英语方面的专业性表达</li> <li>3. 对于录播课件式学习较为排斥，要求提供真人外教互动口语课程，重点提升员工的商务口语能力。</li> </ol>

<p>具体服务内容</p>	<p>提供欧美外教小班课形式的真人在线互动学习课程及VIP云讲堂课程。</p> <p>通过平安好学自主研发的DCGS动态课程系统精准匹配每位学员的个性化需求。DCGS基于AI和大数据技术研发，能够分析学员的兴趣、背景、能力等特质数据为其量身定制课程，并在每一堂课中精准匹配最适合他的老师、教材和同学。同时，系统还会根据学员自我测评、老师评鉴等相关参数，动态调节学员所学的课程，达到“一人一类，千人千面”的个性化教学安排。</p> <p>此外，平安好学也为企业提供LMS学习追踪管理系统，帮助企业管理组对员工每个阶段的学习成果、状态进行系统评估，生成可视化月度、年度学习报告，让企业HR对员工英语能力、学习进度、互动积极性等方面有更为量化的数据掌握。</p>
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 精准匹配金融相关的教材后，学生不仅在规定的学习阶段学习完成率100%，而且学生反馈上课的过程中遇到本身就是金融行业的老师，学习英语不仅提升了口语而且还加强了金融专业的专项技能训练。</li> <li>2. 改变了原先排斥用E-learning方式学习的态度，现在已连续合作3年，参与的学员均反馈真人互动教学对于提升口语能力效果显著，满意度100%。</li> <li>3. 24小时便捷的上课安排，让经常出国的员工也能随时随地学习，员工养成了利用碎片化时间学习的高效习惯。</li> <li>4. 平安好学提供的学习系统，记录每一堂课学生的出席及学习情况，HR通过系统数据时时掌握培训过程中所有学生的培训状态，对整个培训过程进行监管，确保良好的培训效果。</li> </ol>

档案内容更新于2020年11月