

## 上海天柏信息科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：上海天柏信息科技有限公司

企业常用简称（英文）：Timberr

企业常用简称（中文）：天柏科技

所属国家：中国

中国总部地址：上海市浦东新区新金桥路196号杉达大厦 8、9层

网址：www.timber2005.com

所属行业类别：在线和移动学习

在中国成立日期：2005年5月31日

在中国雇员人数：139

### 业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、化工与石化、运输及物流、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	国有
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学员通过培训门户进行在线学习、技能认证、填报培训需求、下载课件资料、课程报名、查看通告、新闻等；</li> <li>2. 学员能够查看培训课程和档案，已获得学分、课时数、证书，已完成的课程、考试、项目，查看可报名课程、培训班、授课记录等；</li> <li>3. 学员能够查看课程排行、讲师排行、积分排行等项目排行情况；</li> <li>4. 系统登陆页面提供用户注册界面，注册信息涵盖用户详细信</li> </ol>



	<p>息；或是车厂管理员统一分配账号。</p> <p>5. 系统须通过邮件和用户名找回密码追回，并保证过程中的安全性；或是车厂系统管理员可以后台直接更改。</p> <p>6. 发布的培训通知须以明显的方式让用户能够查收及确认；</p> <p>7. 滚动显示培训大事记、培训通知、培训通报等；</p> <p>8. 数据展示页面及查询操作要友好，具体以用户可接受程度为准。</p>
具体服务内容	<p>根据客户需求提供线上培训平台搭建</p> <p>根据客户企业文化进行UI设计</p> <p>为客户提供运营方案以及培训解决方案</p> <p>为客户提供用户数据分析</p> <p>为客户提供系统维护及运营</p>
服务成果	<p>客户在培训这块的信息化水平原本几乎为零，通过我们的线上平台搭建，已经让客户所有的一线员工都可以随时随地进行网路培训，同时也完成了各工种的专科花考核线上化工作，目前客户除了乘用车以外，其它车种工人都已经完成线上培训转化，截止现在已经扩展到国外分公司。</p>

### 客户案例二：

所提供的服务类别	在线和移动学习(技术和平台)
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>系统的核心流程</p> <p>系统管理员维护用户信息，系统各种角色登陆系统时使用相应的账户信息；</p> <p>教员维护知识体系，计划管理员在制定计划时选取现有的知识体系，学员学习时参考知识体系结构；</p> <p>计划管理员根据岗位培训和考核安排制定培训计划；</p> <p>教员执行岗位培训，学员参加岗位培训；</p> <p>教员设计业务考核方式，学员参加业务考核；</p> <p>教员对学员进行业务考核评估，学员查看业务考核结果；</p> <p>归档保存，由系统管理员将学员、教员以及计划管理员在整个培训过程中的数据进行记录；</p> <p>系统管理，系统管理员对系统参数进行配置。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>在项目实施阶段，应提供技术支持服务，技术支持的内容包括：                      1 应用修改：根据需求调整而提出的应用功能修改进行代码修改，以满足调整后的应用需求。                      2 功能增加：对客户在系统推广过程中提出的功能增加进行代码开发实现。                      3 系统维护：提供长期维护支持、定期维护支持、上门维护支持三种维护形式。                      4 技术培训：针对客户系统管理员的技术水平的程度，提供与系统相关的技术培训，例如数据库的相关培训、相关开发语言的开发培训等。                      5 系统升级：新产品、版本推出后，根据客户的需求情况提供系统升级支持                      在项目实施的过程中，项目组应提供相应的支持，由项目经理统一调配资源，采用人员远程服务的方式提供服务及技术支持。                      上门服务：通过电话、传真、电子邮件、远程维护尚无法解决的问题，以及涉及整个应用的调整问题。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户培训考试顺利进行                      系统运行稳定                      培训过程培训数据记录在档</p>

### 客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>在线和移动学习(技术和平台)</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>企业网络学院标准产品功能，如系统管理、组织结构管理、资源管理、培训管理、考试管理系统、互动管理、知识库管理、积分商城。                      单点登录功能（甲方提供接口，乙方进行对接，获取用户信息，对接完成后可登录系统参加培训考试）、权限控制接入；考试防作弊（绑定ip地址）；考题防泄密（限定IP地址段）</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>根据客户需求提供线上培训平台搭建                      根据客户企业文化进行UI设计                      为客户提供运营方案以及培训解决方案                      为客户提供用户数据分析                      为客户提供系统维护及运营</p>



服务成果	为他们的员工完备了在职培训等需求，现在基本上所有的员工都通过线上进行岗位和职能培训，每年的岗位考核也通过平台完成，员工的职能考核效率进一步增强，更好的加强人才培养体系
------	---

档案内容更新于2020年11月