



点米网络科技股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：点米网络科技股份有限公司

企业常用简称（英文）：DIANMI NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD

企业常用简称（中文）：点米科技

所属国家：中国

中国总部地址：江苏南京

网址：http://www.dianmi365.com/

所属行业类别：健康保险，薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2015年6月19日

在中国雇员人数：1100+

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、机械制造、房地产业、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	合资
客户公司行业	住宿与餐饮业
客户当时的需求	该公司是一家致力于为每一位中国顾客提供美味、安心、高品质的美食公司，并且持续进行菜单创新。目前，中国内地是已成为该公司全球第二大市场、全球发展最快的市场，以及美国以外全球最大的特许经营市场。截至2020年2月，中国内地有超过3,500家门店，每年服务顾客超过10亿人次，员工人数超过18万。该公司员工男女比例相近，员工年龄层次较年轻，对于员工福利的期望也趋于个性化，多样化，更看重员工福利服务的体验。基于企业性质、发展阶段和员工的具体情况，该公司有非常完善的福利体系和制度，需求专业可信的服务供应商来为它提高企业员工福



	<p>利的管理效率并简化程序，同时在一定企业福利预算的基础上落地执行，以满足企业内各类型员工对福利的多样化需求，以提高企业员工的满意度，最终达到提高企业在市场上的人才吸纳的竞争力，优化企业内部激励机制，激发新一代企业员工的工作活力，巩固老员工敬业忠诚度的目的。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>通过与该公司全面的沟通了解，同时进行统计调研，针对该公司员工结构、员工喜好等方面数据进行统计分析，合理为该公司构建弹性福利体系---年节福利+周年服务奖+伯乐奖+平台自选，并为该公司搭建专属弹性福利平台，以及开发点赞祝福等特色功能和员工互动模块。年节福利能够融入企业文化理念，是引导员工理解和接受福利体系设置的基础。主题福利是对核心福利的重要补充，充分体现企业对员工的关怀，以有效赋予员工激励。平台自选，提供产品及服务涉及日常生活的方面，赋予福利更大的自由度，满足员工的衣食住行最日常的需求，以提高员工的满意度。项目前期准备于2019年10月开始，经过前期对该公司需求与制度分析，员工调研，高层沟通，方案确定，搭建系统，员工信息收集，导入系统，整个福利项目进入正式运行，其后我司工作人员会根据后台观测和客户反馈定期做出数据分析，并根据分析报告定期定性做产品筛查、更换，对后台进行优化改进。在年节福利版块，我司会根据节日特点为该公司做出不同规格的福利定制方案，将员工福利需求与企业文化相结合，兼顾企业福利预算和员工满意度，实现企业福利情感价值和经济价值的最大化。主题福利板块为该公司实施了周年服务奖、伯乐奖等激励项目等。系统平台上提供多家电商，日常生活服务。</p> <p>项目执行评价：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 弹性福利平台提供了丰富的产品与服务资源，相较于过往单一的福利发放方式，可以满足不同年龄不同类型员工的多层次需求，解决了众口难调的问题，提高了员工的满意度； 2. 平台合理管理企业各类福利项目，福利发放时搭配相应主题的首页图和通知宣传，在福利发放同时向员工发送短信提醒通知，亦可选择同时发送相应主题邮件，让员工切实感受企业对员工的关怀，及企业对福利状况的改善努力，提高了员工的福利感知度； 3. 平台提供极具性价比优势的产品服务，给员工更多的实惠，让员工享受企业福利带来的生活平衡的附加值； 4. 平台上丰富的产品资源、服务类型等等，满足员工的多方需求，提高了员工的生活质量。
<p>服务成果</p>	<p>该公司评价：通过本次合作，建立福利云平台，实施企业福利弹性化管理，实现了企业福利成本价值最大化，有效减轻了企业在</p>



	福利采购、发放等环节的工作压力，提高了工作效率，同时提高了福利产品选择、发放的自由度，员工可以把企业福利关怀直接传达给家人，企业员工对福利满意度明显提高，企业文化得以落实和提升，弹性化管理，更具人性化色彩，更能提升员工对企业的认可度和忠诚度。
--	---

客户二：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>该公司是全球具综合性、业务分布范围广的医疗保健企业，业务涉及消费品、制药、医疗器材三大领域，致力于践行“关爱全世界，关注每个人”的健康愿景，以领先的科技研发创造创新的理念、产品和服务，为改善人类健康和福祉而不懈努力，在北京、上海、广州、苏州、西安等90多个城市，拥有员工总数近10,000人。该公司工会欲通过建立专属的员工福利体系，实现内部员工关于福利方面事宜的有效统一管理，能有效解决重大福利的甄选发放，实现公司事务的高效运转；提高员工的满意度，吸引人才，提高员工的忠诚度，从而提高公司的软实力，以促进公司的良性发展。</p>
具体服务内容	<p>通过与该公司工会全面的沟通了解和实际调研，由于该公司员工有很多科学家，我司针对该公司员工结构、员工喜好等方面数据进行统计分析，为该公司构建了专属弹性福利体系——节日福利+防疫项目+防暑降温项目。该项目组织实施于2020年4月，经过前期紧密的准备工作，我司为该公司开发建立独立的福利平台系统，结合该公司的企业文化，打造出该公司专属福利云平台。弹性福利体系的整体实施实现了该公司工会重点福利项目的统一管理，有效节省了该公司的人力成本，避免了该公司于福利发放的甄选与发放困难，并同时促进了公司福利事务的高效运转，我司提供极具性价比优势的产品服务，实现企业福利成本预算价值最大化。由于今年的疫情，对于该公司工会重大福利项目，我司结合实际情况成功的帮助该公司实现全方位的福利采购与发放，及时快速的发放到该公司所有员工手中，有效提供员工的满意度，完美的将企业工会的关怀带给员工。</p> <p>我司运营人员同时会实时进行跟踪服务，根据后台观测和客户反馈，定期做出数据分析，并根据分析报告定期定性产品筛查、更换对后台进行优化改进。同时，通过对后台的监测分析，有助于该公司了解员工的满意度以及所需所求，充分体现企业对员工的人文关怀，并以此为基础，建立更行之有效的员工福利、激励的</p>



	<p>方案，形成企业与员工之间的良性关系的发展。</p> <p>平台操作简便，产品品类丰富，满足不同层次员工的群体需求，福利产品自由选择和弹性积分制从源头上提高员工在享受福利时的体验感和满意度，真正发挥企业福利的人文和经济价值，最终助力企业的健康长远发展。</p>
服务成果	<p>通过本次合作，效果显著，成功地成为了该公司弹性福利体系中重点供应商之一，为企业实施福利弹性化管理，实现了企业福利成本价值最大化，有效减轻了企业福利发放工作压力，提高了工作效率，完善的产品供应体系有效地减少了企业在福利采购方面的繁琐，同时提高了福利产品选择、发放的自由度，员工可以把企业福利关怀直接传达给家人，企业员工对福利满意度明显提高，企业文化得以落实和提升，弹性化管理，更具人性化色彩，更能提升员工对企业的认可度和忠诚度。</p>

客户三：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>该公司成立于2011年，处于快速健康地发展阶段，该公司的员工男女对比，女性较比例较大，且集团分支机构分布于国内一、二线城市。为保障员工的身心健康，也充分考虑到实际中工作压力对于健康的影响，希望减轻员工在工作生活中遇到的医疗方面的精神与经济压力，进一步体现企业的人文关怀，该公司欲为全体员工定制合适的保障方案，以提高员工对企业的满意度，留住员工，提升企业的企业文化和品牌形象。</p>
具体服务内容	<p>应该公司实际需求，我司旗下“保联灯”企业商业保障项目向该公司提出了合理的商业保障方案建议，最终进行了补充医疗险的员工福利合作。该险种承保项目除了医疗保障之外，还覆盖交通意外，女工生育医疗与弥补社保不足，重大疾病保障等组合选择；而且此险种突破传统医疗费用报销局限，0免赔，100%报销，实现看病不花钱，切实解决员工的后顾之忧，为树立企业的形象，维护企业发展提供切实保障。此外，我司的理赔流程简便快捷，全程线上申请理赔，极具时效性，而且一对一商保专员为企业提供高质量的跟踪服务。</p> <p>具体案例： 2019年3月3号，客户单位员工孙某经医院诊断为胰腺癌，三日后，</p>



	<p>我司了解此项事宜后，理赔服务人员立即与员工及其家属取得联系，询问其救治情况，关于接下来理赔事宜告知其索赔材料，并请家属放心，我司连同保险公司一起开通专项理赔绿色通道及大病救治通道。</p> <p>2019年3月3号 员工因胰腺癌住院；2019年3月7号我司与员工取得联系；</p> <p>2019年5月22号员工家属邮寄材料；2019年6月15号，重疾险赔款到达员工账户；</p> <p>本次理赔中，由于员工病情较重，一直在救治过程中，有些医疗费用材料无法第一时间提供，我司与保险公司一起特事特办，开通绿色理赔通道，尽可能的减少一些繁杂的材料，并加快内部扭转，不到20个工作日，重疾险赔款支付到员工账户。</p>
<p>服务成果</p>	<p>本次理赔服务流程，快速迅捷，极具人性化，取得了客户高度认可，理赔款的迅速到账，也达到客户为员工购买补充医疗保险的初衷，体现了企业关怀文化；</p> <p>我司一直秉承着“专业、服务、高效、风控”的理念，对于客户员工遇到的理赔材料由于多家医院就医，自身重病住院的情形，更多的是我们立足于服务，减少其中的繁杂材料，尽快的将理赔款送到员工手中，切实的达到保障的效果。</p>

客户四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>健康保险</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>运输及物流</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该公司是一家物流公司，创建于1994年1月18日，客户经过二十几年的快速发展，已有员工逾2万人。他们的生命财产安全不仅关乎公司的业务发展，更是一个家庭的支柱，该公司需要进行户外运输配送作业，其工种存在着不同程度的安全风险，基于公司行业性质和工作内容的特殊性，该公司为保障员工的人身安全和劳动权益，防范意外风险，同时为了企业的稳定运行和长远发展，企业福利中的员工保险项目显得十分必要且重要。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>我司“保联灯”企业商业保障项目与该公司进行了全面接洽合作，通过前期对该公司的需求分析和实际情况的调研发现该公司需要户外搬运、运输、配送作业，劳动力消耗量大，工作环境和工作内容对公司员工的健康安全存在着一定的风险，根据调研结果我司商保顾问为其量身定制专属企业风险管理计划，采用相匹配的</p>



	<p>保险方案—雇主责任险，涵盖工伤保险、医疗费用、住院津贴、误工费、诉讼费，全方位解决工伤保险及员工医疗问题，为企业员工提供一份安全保障，同时也为企业规避风险、降低成本，解决企业的后顾之忧。</p> <p>具体案例： 2019年7月26日客户员工姚某在工作岗位中突发心梗死亡，不仅亲人悲痛欲绝，企业也将面临着巨大的赔偿问题。客户一方面需要专业的服务处理团队，尽快给家属一个交待，为企业消除可能造成的负面影响，另一方面需要尽快的理赔支持，减少企业经营损失。</p> <p>我司“保联灯”商保专员在接到报案后高度重视并且迅速启动了专项理赔工作组，在第一时间与企业进行了联系并且详细了解了案件的真实情况，随后便细心告知了企业后续索赔要准备的材料及处理时的注意事项。</p> <p>在该公司于2019年12月3日提交索赔材料后，我司与承保方中国人寿财产保险一起进行了事故调查。</p> <p>该款“完整版”方案匹配了当地工伤保险条例，按照方案条款并结合企业实际损失理算死亡赔偿金为：577271.52元 综上所述，保险公司应支付赔偿款共：577271.52元； 2019年12月31日，中国人寿财产保险公司将577271.52元赔偿款支付至企业账户。</p>
<p>服务成果</p>	<p>该公司评价：“真的非常感谢你们“保联灯”的雇主责任险，为我们解决了燃眉之急。你们的理赔速度让我非常欣喜，接到我们的报案后也没有耽搁时间，积极帮我们处理事件，一开始我们还在担心，这么大金额的理赔款项，会不会像我们之前的合作方那样，理赔的服务时效非常滞后，没想到你们理赔这么迅速方便，我们全公司上下都非常满意，与你们合作我很放心，希望我们能够一直合作下去”</p> <p>此次事故的快速理赔鉴证了“保联灯”理赔的“专业、高效、迅速”的口碑。</p>

档案内容更新2020年11月