



深圳泛员网网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：深圳泛员网网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：fanyuanwang

企业常用简称（中文）：泛员网

所属国家：中国

中国总部地址：深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路与泰然六路交汇处红松大厦A区9B-1

网址：www.fanyuanwang.cn

所属行业类别：健康保险，体检与健康管理，薪酬管理外包，弹性福利，薪酬管理与核算系统

在中国成立日期：2016年10月14日

在中国雇员人数：187

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、生命科学（如医药，医疗器械等）、互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户成立于2000年，是一家以现代科技改造传统美食，以美味营养服务大众健康的现代化美食制造企业。公司现拥有员工500余名，建立并打造了两大品牌，年产各类调味品10万余吨。 该公司需要给分散在北京、上海、苏州、深圳等城市的异地员工办理薪酬及社保管理外包业务。薪酬业务是处理各地员工的个税属地化申报，完成每月的个税计算及工资发放；社保业务则是属



	地化为员工参保，完成员工待遇申领报销，同时处理各地员工的咨询答疑和开具证明等事项。
具体服务内容	我司从2017年5月起为客户提供薪酬及社保管理服务。为各城市商场担任促销的临时工，月均100余人完成当地个税申报及工资发放；为北京、上海、苏州、深圳等地的外区员工完成属地化缴纳社保，社保问题咨询答疑和开具证明等事项。
服务成果	服务客户至今，已累计服务该司员工达3000+人次。期间未出现异常情况，客户对于我司服务非常满意。 合作价值： 1. 客户线上处理全国员工的薪酬及社保管理工作，全流程可视化操作，安全准确可靠； 2. 通过我司提供的薪酬外包服务，客户无需处理各城市员工的个税计算、申报、缴纳等流程工作； 3. 员工自助查询每月工资和社保明细，线上申请证明开具，同时客服中心及时回应员工的咨询答疑；

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户是中小学在线教育平台与产品服务提供商，由家喻户晓的电教企业诺亚舟教育电子发展壮大而来，现拥有员工1000余人，营销渠道覆盖国内400多个地级市及2000多个县城市场。 该公司涉及网络教育模块的员工约300人~500人，主要分散在成都、深圳、北京三个城市中，员工数量多，流动性大，为确保员工薪资发送准确及时，避免出现工资发放不及时、发错、漏发等问题，现需要第三方平台进行薪资代发。
具体服务内容	我司从2019年8月与客户签订劳务薪资代理协议并于2020年7月续签合同。客户开通泛员网账户后，并提交当月员工信息发放表，工资发放后续由泛员网处理完成，客户在后台即可实时查询和掌握员工的薪资发放情况；工资发放异常会有邮件通知和专属客户经理电话告知客户，提醒处理异常；工资发放成功后，系统会以



	短信、邮件等方式自动给员工发送电子工资条，支持员工随时查询本月和往期工资明细及申请开具收入证明。
服务成果	外包服务至今，累计服务员工8000+人次，每月数据精准核算，保证员工薪资发放准确及时。 合作价值： 1. 为客户高效、合规解决涉及多城市、多批次劳务员工薪资核算及发放工作； 2. 系统自动检查员工薪资与个税计算是否正确，支持在线快速修改，大幅减少客户工作量； 3. 员工薪资发放进度在后台全程可视化，有效避免工资发放常出错、不及时等风险； 4. 支持员工自助查询工资明细及开具证明，让客户省力省时更省心。

客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	客户公司成立于2003年，是一家城市街道更新服务综合运营商，现拥有员工200余人，国家级高新技术企业。 该公司主要做工程类项目，发薪对象主要为施工人员（项目队长和项目工人），目前每月发放工资的人员约200人，最高峰值人员达到500多人，考虑到人员流动性大和企业管理问题，需要第三方平台进行员工的薪资发放及个税申报外包业务。
具体服务内容	我司从2017年7月起为客户提供薪酬管理服务。客户在后台导入当月员工薪资信息表后，工资核算、个税申报、工资发放等流程均由泛员网处理完成，客户在后台可快速修改员工薪资信息和实时查询员工的薪资发放情况；员工可通过泛员之家APP随时查询本月和往期工资明细，并支持申请开具收入证明。
服务成果	自外包服务开始至今，已帮助客户解决不同工资类别员工的各种薪酬核算及发放报税问题，客户对我司服务非常满意。 合作价值：



	1. 支持导出薪资表、薪资银行发放表和个税申报表，方便客户统计和分析； 2. 员工个税申报、汇算清缴及退费等流程，泛员网统一负责处理，大幅减少客户工作量； 3. 员工薪资发放进度在后台全程可视化，有效避免工资发放常出错、不及时等风险； 4. 员工自助查询每月工资和社保明细，线上申请证明开具，同时客服中心及时回应员工的咨询答疑。
--	---

客户四：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户公司成立于1999年，是首批获得中国证监会核准的独立基金销售机构，深圳政府重点扶持金融创新企业。 该公司现有员工500余人，主要分布在深圳、上海、广州等多个城市。由于员工分散各地，流动性大，每年节日福利都需重新收集和核对所有员工信息，并逐一分级发放邮寄福利礼品，不仅流程繁琐也耗费大量人力，现需寻找节日福利外包业务。
具体服务内容	我司从2018年7月起为客户提供节日福利服务。每年春节、端午、中秋等传统节日，客户登录泛员网平台，根据预算给各地员工配置好对应节日福利套餐；员工登录泛员之家APP，自行领取心仪的福利礼品；泛员网完成后续节日福利发放、寄送及售后工作，同时客户随时查询和掌握员工领取商品以及福利发放的进度；泛员网员工客服中心及时回应和处理各地员工领取过程遇到的礼品型号、邮寄售后等各种问题。
服务成果	服务客户至今，未出现异常情况，客户对于我司服务非常满意。 合作价值： 1. 多档位节日福利方案，客户根据预算灵活选择，整个福利方案策划实施耗时由一个月缩短到一天； 2. 每档套餐里30~50款精选礼品，员工自由兑换心仪的商品，福利实施满意度显著提升； 3. 节日福利选购、发放、寄送等流程全线上操作完成，大幅减少客户人力成本，及时掌握员工领取进度及状态，漏发、少发、



	多发、误发等工作失误下降到0.01%； 4. 泛员网设立员工专属客服中心，及时跟进和处理员工咨询及售后问题。
--	---

客户五

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	客户成立于2012年，主要经营审查企业会计审计等相关业务。 该公司每年春节都是线下集中采购一批福利礼品发放给员工，由于春节福利选购、发放、寄送及售后等流程耗费公司大量人力和物力，同时福利商品形式固定，员工不能按需选择，福利体验不好，现需要线上第三方平台做员工春节福利业务。
具体服务内容	2019年12月了解到泛员网的线上春节福利方案之后与我司进行了深度的合作。 1. 福利方案制定： 泛员网业务顾问结合客户预算及员工体验，向客户推荐200元福安套餐系列，供员工自由搭配挑选总额为200元的节日礼品。 2. 项目启动及培训： 在2020年1月2日与客户签完协议并付款之后我司给客户开通了泛员网企业账号，与客户约定于2020年1月6日对客户进行了泛员网HR端以及泛员之家员工端操作方法的培训，并给客户发送了操作指引手册。 3. 项目实施： （1）2020年1月6日，客户在泛员网HR端完成员工信息导入； （2）2020年1月8日，员工开始在泛员之家APP上进行福利礼品的领取； （3）客户在泛员网后台掌握员工领取商品以及福利发放的进度； （4）泛员网在线客服对员工领取过程遇到的礼品型号、邮寄售后等各种问题进行答疑及处理； （5）所有员工完成福利商品领取后，客户经理与客户HR进行最终费用核算及开具发票。



服务成果	从项目开始到结束，期间未出现异常情况，客户对于我司服务非常满意。 合作价值： 1. 客户全程在线选购，员工自助领取福利商品，泛员网完成福利发放、寄送及售后工作，只需客户一人负责预算制定、合同签订等事宜处理即可，工作效率提高80%； 2. 春节福利商品种类繁多，涵盖食品生鲜、家电数码、健康洗护、家纺日用等类别，提供了40款礼品供员工选择，满足多样化需求，不再是传统的无差别礼品发放，实现了从企业选节日礼品到员工自行选择兑换心仪的礼品的转变，员工对福利的感知度和满意度均有了明显提升； 3. 客户随时查询和掌握员工领取进度及状态，泛员网客服中心及时回应及处理员工各种问题，快递进度、仓储物流、退换货等均不必HR全程跟进处理。
------	---

客户六

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	客户公司肇始于2004年，集团公司成立于2019年，是国内知名的企业服务商，专注为企业提供专业的人力资源服务、商务服务、法律服务及其他专业服务。 该公司现有员工600余人，主要分布在深圳、成都、武汉三个城市，同时在北京、上海、南京、苏州、天津、沈阳等50多个城市有工作人员。考虑到公司内部员工分布城市较为分散，激励形式单一，员工福利感知度低，为更好地保留和吸引人才，打造企业专属员工激励体系，提升员工的归属感，更好地激发敬业度和创造力，提升企业管理效能。
具体服务内容	我司从2020年1月起与客户签订积分福利合作协议。客户开通泛员网账户后，购买泛员积分服务并等比例兑换积分；泛员网将相应的泛员积分配置到客户账户；客户将相应的泛员积分发放至员工个人账户；员工登录泛员之家APP，使用泛员积分兑换礼品或服务；员工兑换成功后，泛员网系统即通知供应商，向员工发放商品或提供服务。



服务成果	服务至今，累计服务员工5000+人次，帮助客户合理规划员工福利的同时，提高员工对企业的满意度和归属感。 合作价值： 1. 客户将加班、餐补、交通补贴等福利津贴通过积分的形式即时发放，即时满足感更强烈； 2. 免费使用的积分福利商城，商品品类涵盖了餐饮、交通、娱乐、网购、生活、教育等6大类别，还对接了京东、苏宁易购、饿了么等主流电商服务平台，消费场景丰富多样，海量商品随心兑换，员工个性化需求也能够一站式满足； 3. 客户全流程在线操作，员工自助完成积分兑换，省力省时更省心； 4. 全节点可视化，实时生成员工积分使用报表，实现客户对员工福利预算的统筹及数据分析；
------	---

档案内容更新2020年11月