



## 好人生管理咨询（上海）有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：好人生管理咨询（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：Valurise Health Solutions International (VHS)

企业常用简称（中文）：好人生咨询

所属国家：中国

中国总部地址：上海市长宁区长宁路1027号3207室

网址：www.valurise.com

所属行业类别：员工激励与认可，体检与健康管理、弹性福利，EAP

在中国成立日期：2017年10月

在中国雇员人数：150

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	公司业务在今年有所扩展，在年初遭遇到全球疫情影响，希望在原有的解决方案基础上增加或有所变动，更好地帮助员工渡过这一时期，解决大家在工作生活中的困扰，提高线上办公及恢复复工后的工作效率，并将家属也纳入其福利体系中，惠及家人并减少风险员工的出现。体现公司人文关怀的同时建立起良好的社会形象，助力业务发展，吸引留存高素质人才。
具体服务内容	1. 身心咨询热线-为SanDisk及其关联公司的员工及其直系亲属



	<p>提供专业的生理、心理咨询服务，解决其在工作和生活中所遇到的困扰；</p> <p>2. 微信平台专属界面-整合大部分服务内容，通过线上形式突破地域限制，为多地员工及其家属提供EAP服务；</p> <p>3. 健康讲座及主题活动-聚焦于员工最为迫切的生理、心理问题，提供主题丰富多样的健康讲座与培训，帮助员工快速掌握所需的知识技能；以主题活动形式对员工在工作中产生的压力进行纾解，丰富员工的工作生活；</p> <p>4. 驻场咨询-为深圳员工提供驻场咨询服务；</p> <p>5. 肩颈按摩-将根据需求调研后，有较大需求的颈腰椎疾病保健中的肩颈按摩进服务驻企业内部，在办公场所为员工提供专业的服务。在帮助员工缓解因肩颈不适带来的痛苦的同时，也缓解在工作生产中所产生的情绪压力。</p> <p>6. 线上微课-结合疫情实际情况，以直播回放形式为员工提供短时心理课程，突破场地、人数以及时间的限制；</p> <p>7. 宣介会-通过多地进行的宣介会及所发放的宣传品，系统地为员工进行服务内容的整体介绍；</p> <p>8. 危机干预-预防和及时干预发生在企业员工身上的危机事件，保障员工的生命安全；</p> <p>9. 项目报告-系统地向企业进行汇报，通过数据直观展现员工最为焦点的问题以及提供针对性的解决方案和建议。</p>
<p>服务成果</p>	<p>受到开年疫情影响，出于防疫需求结合实际情况，好人生及时与企业 HR 调整已制定的全年发展计划，将线下活动调整为线上，贴合实际情况为员工提供疫情期间的身心关爱支持，包括疫情期间的身心健康调适锦囊、特殊时期下 HR 与管理者应对方法、员工特殊时期的情绪压力管理等一系列线上课程和专业文章，并免费提供疫情期间的压力测评供员工及其家属进行自我检测，更有针对性地进行咨询。复工后，推出一系列宣传措施，在未开展线下活动的情况下，咨询量较去年同期持平。作为最直观的服务反馈，热线咨询量反应出了员工已经普遍接受了身心健康关爱计划为自己工作与生活的一部分，并且在咨询过程中所发现的员工风险进行及时报备并持续跟踪，提出应对建议。好人生一贯高质量的 EAP 服务与疫情期间的快速响应与灵活应对，获得企业 HR 的满意与高度认可。</p>

**客户二：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>EAP</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>



<p>客户当时的需求</p>	<p>客户希望建立一套系统的、长期的福利与心理健康服务，通过专业的第三方机构提供的心理咨询师、培训师等为客户员工提供心理辅导、心理培训等服务，解决员工在心理、社会与健康等方面的问题，消除员工各方面的困扰，通过发现和提升积极的自我能量，增加员工的主观幸福感，达到提高员工工作效率、生活质量以及提高组织绩效的作用。</p>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供宣传与促进服务，包括项目宣介会、海报及月刊等多种形式宣传；</li> <li>2. 提供7*24小时的心理咨询服务，为员工提供压力情绪、职场、婚姻、亲子、健康等多方面的热线咨询；</li> <li>3. 提供心理培训服务，提供包括压力情绪管理、职场个人提升、人际沟通、新员工成长、婚恋情感、亲子教育、管理者技能提升、养生保健等九大类主题培训；后新增了DIY兴趣课程模块，全方位多元化的满足了员工各个层面的培训需求。</li> <li>4. 提供完备的项目管理服务，包括月度数据分析、季度报告及年度总结等服务。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<p>经过六年的不断深耕，EAP服务在客户公司内部不断发展壮大，成为了客户公司员工、HR以及管理者工作中不可或缺的助力：在组织层面，团队人员更加稳定，企业文化氛围更加积极健康和谐；管理层面，管理人员能在与员工沟通中更好地把握重点，准确引导员工的心理需求；员工层面，有了更好的情绪压力缓解的技巧和途径，更加积极有效地面对工作。以2019年全年服务为例，为4600名员工及员工家属提供全方面的EAP服务，电话咨询业务覆盖全国六大大区，电话咨询使用率超过行业内平均标准；超过94%的员工对EAP服务的满意度为“非常满意”。好人生根据企业需求，也不断推出定制化的创新服务，更好的贴合企业及员工的服务需求。</p>

**客户三：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>EAP</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>互联网与游戏业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>以高品质人才为核心生产力的企业视员工为第一财富，而健康又是每一个员工的第一财富。在本身福利完善的情况下，企业提升健康福利，关注员工的综合健康及幸福感，帮助建立企业与员工</p>



	<p>的情感联系，提升员工及其家人的健康，增强员工忠诚程度和敬业度，保留核心人才。</p>
<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 心灵专CALL——为客户全员及家属提供专业咨询服务；</li> <li>2. 心灵减压舱——为北上广深等地员工提供驻场咨询服务；</li> <li>3. 健康大讲堂——丰富的身心类讲座和培训使企业员工持续受益；</li> <li>4. 危机干预——提供整体解决方案，保障员工身心健康，预防危机事件，保障部门的健康可持续发展；</li> <li>5. 团体辅导——由行业内资深团体辅导心理咨询师，为服务对象提供固定主题系列服务等。</li> </ol>
<p>服务成果</p>	<p>好人生通过细致的服务与丰富的产品内容，不断调适和优化流程，现在EAP服务已经成为企业内最受欢迎的服务之一。仅心理咨询量的使用率已经远超过国际平均水平，为员工及家人的身心健康提供持续的关怀和支持。咨询服务的满意度接近满分，超过92%的员工表示会再次使用，超过85%的员工表示会推荐身边的同事使用该项服务。培训总体满意度达到优秀，并有使用体验好的事业群向其他事业群推荐。危机干预超百例，帮助企业规避了相关风险，经过干预，未出现任何恶性事件，把风险降到最低。在企业进行组织变革及自然灾害等事件时，项目组给予管理者及员工相应的心理支持，并长期跟踪受影响较大人群，而后未出现任何相关心理障碍。</p>

档案内容更新2020年11月