



众安在线财产保险股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：众安在线财产保险股份有限公司

企业常用简称（英文）：ZhongAn Insurance

企业常用简称（中文）：众安保险

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区圆明园路169号协进大楼4-5楼

网址：<https://www.zhongan.com/>

所属行业类别：金融科技

在中国成立日期：2013年11月

在中国雇员人数：3000+

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	客户希望为员工提供意外、重疾、门诊等保险保障，同时希望给员工家属提供专属定制产品方案和购买通道。
具体服务内容	为客户定制了专属的员工商业保险方案，覆盖意外、重疾、医疗等保障外；在投保后，为客户定制了专属的商业保险福利宣传推广计划，形式多样，包含企业微信海报、邮件海报、小视频等；开发定制系统，为客户员工家属提供保障方案，支持员工自付费购买，提供多种形式的方案推广、答疑。



服务成果	<p>众安连续服务客户5年，不断的服务改进，特别是理赔的线上化，大大提升了理赔的便捷，取得了HR和员工的一致好评；众安为HR提供的多种形式的员福宣传服务，独居特色，让企业的保险福利在员工中树立了非常好的口碑，让商业保险真正物超所值；家属自付费方案，个性化定制，为员工家属提供高性价比的保障，投保流程简单，操作灵活，也深受员工的认可。</p>

客户二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>在原有的商业保险基础上，希望保障更全面，理赔更便捷，并增加家属保障方案</p>
具体服务内容	<p>为客户企业员工及家属定制了非常全面的保障，包含意外、疾病身故、重大疾病、交通工具意外、门诊和住院等，其中家属支持企业付费，员工和企业混合付费升级，每一年续保阶段都为其提供多种形式的宣传推广服务，取得了员工和HR的一致认可；理赔实现线上化，最快 T+1 理赔款到账，理赔体验顺畅、快速、简单。</p>
服务成果	<p>与客户连续合作5年，全面响应企业保险服务的各项需求，为员工提供专属客服答疑、专属客户经理处理理赔咨询和案件跟进，在员工端深受好评；多种形式的宣传推广服务，帮助员工更快的理解商业保险福利，了解理赔的通道和方式，取得了员工和家属的一致认可。</p>

档案内容更新2020年11月