



上海东福网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海东福网络科技有限公司

企业常用简称（英文）：/

企业常用简称（中文）：东方福利网

所属国家：中国

中国总部地址：上海市长宁区长宁路1133号长宁来福士办公楼1座25层

网址：http://www.dongfangfuli.com

所属行业类别：员工激励与认可，健康保险，体检与健康管理，弹性福利

在中国成立日期：2012

在中国雇员人数：2000

业务详情

1、主要客户所在行业：所有行业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	作为世界知名的糖果生产企业，客户的总部位于同样具有全球视野的上海，2018年，客户向东方福利网提出传统福利发放形式冗杂低效，希望能有一个平台化的管理系统为其解决员工福利发放难题的需求。 作为有着纯正外资基因的企业，“高效”是其一直追求的工作作风，而为全国近4000多名员工发放各式各样的福利，成为掣肘人事部门工作效率的难点。采用传统福利发放形式，往往时间战线长，人力成本大，员工满意度也有待提高。



具体服务内容	了解到客户的核心诉求后，东方福利网向其提供了“百福得”企业员工福利管理系统服务。借助这个系统，客户可以将4000余名员工的福利进行智能化统筹管理，管理员线上操作即可实现不同层级的福利预算调配。 通过百福得，员工使用企业为其充值的“福豆”选择自己心仪的福利，东福为其一键配送到家。此外，百福得在技术和功能上也为客户提供了更为多样的服务：数据看板实时反馈福利动态及员工的喜好与选择；多层支付风控体系更为稳定，确保账户安全；企业新闻、企业活动、员工调研、企业组织架构管理、节日祝福/个人祝福管理维护、多场景员工激励福利等服务为企业链接员工提供了桥梁。
服务成果	“百福得”专业的福利统筹化管理不仅帮助客户实现了福利发放趣味性的诉求，更有效提高了行政部门福利发放效率及员工的切身体验感。 相比之前的传统福利发放形式，百福得为客户节省了大量的储存成本、运输成本及人力成本，从产品质量到服务水平受到客户一致好评。

客户二：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	合资
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	客户是一家专门为客户提供覆盖海上、陆地、空中的现代物流及仓储服务的综合集成商，属传统央企体质，旗下员工人数近万人，遍布全国16个城市，且员工构成复杂、年龄差较大，对福利诉求不一。 过往员工福利虽形式多样，但传统体制下发放形式单一落后，耗时耗力。随着员工生活水平和精神人文追求的不断提高，较为传统的福利发放模式已经无法让员工感到满意。
具体服务内容	东方福利网为其定制了符合客户核心诉求的一站式弹性福利解决方案，通过系统内嵌的形式，将“百福得”企业员工福利管理系统直接嵌入客户现有企业微信平台，实时打通与企业员工信息数据的交互，将分散零碎的福利计划进行统一管理，让客户遍及全国16城的员工能够自由选择适合自己的产品福利。 同时，百福得团队在运营过程中针对客户的订购系统、商品、服



	务实施等进行反馈及跟踪服务，确保企业管理员和员工在系统管理和使用过程中无后顾之忧。
服务成果	东方福利网为客户提供的一站式跨品类弹性福利解决方案不仅很好地满足了客户近万名员工各一的福利诉求，更为其提供了预想之外的多样化福利选择。 东方福利网高效的工作流程、绝佳的产品体验、高质的专业服务不仅得到了客户领导、员工及其家属的一致好评，更在很大程度上减轻了客户人事部门的工作压力和相关支出成本。其后，东航物流在“弹性福利”业务之外，将其“健康体检”需求一并交予我司管理。

档案内容更新2020年11月