



艾可爱尔（中国）销售服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：艾可爱尔（中国）销售服务有限公司

企业常用简称（英文）：IQAir

企业常用简称（中文）：/

所属国家：瑞士

中国总部地址：中国北京

网址：www.iqair.cn

所属行业类别：室内空气净化解决方案

在中国成立日期：2016

在中国雇员人数：200+

业务详情

1、主要客户所在行业：_____

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	办公室刚完成新装修，需要整体的空气净化处理方案。对办公楼中三个楼面的办公室进行长期的空气治理。其中包括健身房，会议室，高管办公室单间的空气治理。以减少新装修有害气体对员工健康的损害。
具体服务内容	首先由技师团队对该办公楼的办公楼层展开详细的空气质量检查，并提供相关数值报告。之后按照企业设计部门和项目部门的要求，以及根据技师提出的专业建议方案，对不同的办公区域配备相应数量的空气净化器，开启全面新装修空气污染的治理。并



	制定长期维护方案，定期进行空气质量的测评，同时定期对净化器滤芯进行维护和更换。
服务成果	产品静音、高效，在不影响员工办公的情况下，充分的去除空气中的各类有害物质。对办公室，会议室，茶水间，还有健身室等空间的PM2.5, 甲醛，苯，TVOC等达到长期的治理，并且远小于行业标准。使公司减少了新装修后办公室空置通风的租金成本，更减少了员工因新装修而导致的病假，提高了办公效率。公司雇员对办公环境满意度提升。

客户二：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	1. 门店人流量聚集，需要增加病毒防护，给员工提供健康的工作环境； 2. 增加雾霾防护，确保门店内部PM2.5指数处于无污染水平； 3. 增加员工的幸福感； 4. 减少新装修带来的甲醛、苯、TVOC等污染， 5. 减少新装修或者新的服装产生的异味，减少员工的不适感
具体服务内容	1. 对全国200多个门店进行空气质量及空气净化器排查，维护，统计需要更换的滤芯数量，统计暂时没有净化器的门店数量 2. 根据需要，全国门店一共更换了超过900个全新的净化器滤芯；新增了61台HealthPro 250 高效全能型空气净化器 3. 给客户的一对一的服务指导，有直营办公室的城市，IQAir工程师亲自上门负责更换安装，给员工培训使用净化器和不使用的区别对比，解答疑惑；没有直营办公室的城市，由专员一对一电话、视频指导安装更换，给员工答疑及普及空气净化知识。
服务成果	1. 在未使用净化器的门店，员工请病假比较多，在净化器全面开启情况下，员工病假率减少了很多 2. 之前有员工因为新装修有头疼嗓子干涩情况，使用净化器后不适感减轻 3. 员工得知雇主选择了IQAir净化器给他们用，幸福感及归属感更强 4. 在雾霾天气，门店室内的空气质量比户外好很多，减少了员



	工因雾霾天而导致的呼吸道过敏症状的发生。 5. 客户反馈门店比其他品牌门店空气好，没有异味，选择产品时体验较好
--	---

客户三：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	其他
客户当时的需求	2017年之前客户已经采购了一部分IQAir空气净化设备，因为对瑞士IQAir品牌品质与服务的认可，2017年由于雾霾持续，客户为确保大使官邸，员工办公区及公共室内区域的空气质量，为员工提供安心的工作环境，相继又采购了大量IQAir空气净化设备 IQAir HP250在使馆内及外交人员的家里使用，先后累积达100+台。
具体服务内容	1) IQAir专业的空气净化顾问及售前售后技术人员针对使馆的需求做了全方位的空气质量的评估与建议 2) 提供了全方位的空气质量检测与报告服务 3) 一站式白手套上门送货安装与使用指导服务 制定执行了定期维修巡检服务计划
服务成果	1) 无论是大使馆官邸，员工办公室，公共室内区域还是为外交人员家里配备的IQAir空气净化器，随着采购数量的增加及IQAir不间断的专业服务，大大提升了使馆工作人员的满意度及工作效率。 2) 参加使馆或官邸内举办的各种活动的来访人员也同样享受呼吸瑞士般的洁净空气待遇，确保了优秀的空气质量并展示了瑞士品质给大家与众不同的服务。

档案内容更新2020年11月