



北京易普斯咨询有限责任公司

企业详情

企业官方注册名称：北京易普斯咨询有限责任公司

企业常用简称（英文）：BEC (Beijing EAPs Consulting Co., Ltd.)

企业常用简称（中文）：易普斯咨询

所属国家：中国

中国总部地址：北京市海淀区北太平庄路25号豪威大厦518

网址：www.eap.com.cn

所属行业类别：EAP

在中国成立日期：2001年10月19日

在中国雇员人数：73

业务详情

1、主要客户所在行业：IT信息技术，半导体及通讯、化工与石化、能源动力、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、互联网与游戏业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	在日常的工作以及生活中，结合客户员工的特点为其纾解心理压力、增加心理资本、提升员工适应能力，能够更积极的进行工作以及更好的享受生活。通过专业的方式和技巧，辅助员工管理工作，提升管理效能和企业竞争力。为联通EAP员工关爱项目集团普及提供经验，总结、提炼可推广复制，并具有行业地域性的EAP员工关爱项目



具体服务内容	心理宣传：微刊、双月刊、微信公众平台、餐厅贴士、月度海报 心理咨询：电话咨询、面询、驻场咨询、邮件咨询 心理培训：各类主题培训与团辅 场室建设：沙盘活动室、心理宣泄区 EAP专员培养 心理调查：全员心理健康水平调查，完善心理评估系统 “迎搬迁”工作：在搬迁前、中、后三个阶段进行不同、有针对性的心理辅导，防控有可能出现的心理危机，同时对场室进行补充和完善。 基础身心健康服务：驻场按摩
服务成果	1. 荣获第三批上海市人文关怀心理疏导示范点； 2. 为各区县分公司搭建“七彩心晴减压区”，为15个区县员工提供释放压力的场所； 3. 员工对EAP的接受和认可度很高，超过九成的员工表示“EAP使我感受到了客户的人文关爱”； 4. 所提供的管理方面的支持，对工作满意度、组织忠诚度等组织指标的改善效果明显。

客户案例二：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	国有
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	在内部辅导计划外，为员工提供压力纾解的外部专业渠道，完善企业的员工关爱系统，更加及时有效地帮助员工应对在工作、生活中碰到各种问题，及时进行心理疏导，预防各种心理风险的产生。同时，通过心理学的技术方法帮助组织进行员工思想引领
具体服务内容	建立员工压力疏导的外部专业渠道，开通7*24小时咨询热线，并在过程中根据员工和管理者的要求不断优化调整； 通过对员工咨询数据的分析，在保密的前提下，帮助管理者掌握员工的心理健康现状，预防危机事件发生，同时为管理者提供管理决策依据； 提高督导员、辅导员心理辅导工作的能力，提供外部的专业支持； 帮助客户进一步优化员工辅导计划在企业长期运作的模式，并探索心理学的技术方法在员工思想动态监测中的运用，搭建监测模型系统。
服务成果	搭建的7*24小时咨询平台，有效为员工提供心理帮助，累计咨询量超过1000多人次，并有效地防控了多起危机事件； 搭建了辅导员的专业技能培训阶梯和工作手册，帮助辅导员做好内部工作； 通过他评和自评问卷结合，主观指标和客观指标结合，搭建了员工思想动态监测的模型，并进行初步的测评和数据分析，形成的论文《员工思想动态分析研判机制的研究初探》获得中国思想政



	治处工作研究会2017年度一类优秀研究成果奖。
--	-------------------------

客户案例三：

所提供的服务类别	EAP
客户公司性质	合资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	客户为更好的提高员工心理素质，建设员工心理资本，解决员工困扰，故为全员提供EAP项目。项目设想将从两个维度入手，一方面解决员工个人心理困扰，一方面从组织层面改善员工心理状况，并在此基础上辅以宣传栏目。项目包含：心理培训、心理咨询、危机干预、心理健康检查、心理宣传等多种服务。
具体服务内容	心理咨询服务：7*24小时咨询预约，电话、网络、面对面心理咨询，每月固定一次驻场咨询； 心理培训：提供多种形式线上及线下培训； 危机干预培训：为改善和提高人力及相关部门管理者提高员工危机识别及处理能力进行培训，并在需要时提供危机处理流程及方案； 心理健康状况调查：从压力、情绪、身体状况等多个维度进行个人及组织两个层面的心理健康调查； 心理宣传：结合线上及线下宣传形式，高频率宣传心理知识，帮助员工了解及使用。
服务成果	1、心理培训覆盖大多数员工，培训形式多样，涵盖课堂讲授，户外互动等多种形式，受到员工热烈欢迎； 2、为员工提供了心理咨询服务，从反馈效果来看，心理咨询有效解决了员工的个人困扰； 3、开展危机干预等内容的培训，并现场解决了危机事件，减轻员工困扰； 4、全面覆盖员工心理健康调查，帮助员工了解自身心理健康水平，同时亦帮助企业了解自身心理管理水平； 5、通过线上及线下形式，有效宣传了心理健康知识，帮助员工对心理有了更深的了解。

档案内容更新2018年11月