



力德国际

企业详情

企业官方注册名称： 力德国际

企业常用简称（英文）： Talent Spot

企业常用简称（中文）： 力德国际

所属国家： 中国

中国总部地址： 上海市静安区中兴路1500号新理想大厦3楼

网址： <http://www.talentspotgroup.com/cn/>

所属行业类别： 薪酬管理和外包

在中国成立日期： 2009年

在中国雇员人数： 360

业务详情

1、主要客户所在行业:快速消费品/汽车及零部件/互联网与游戏业/ IT信息技术, 半导体及通讯/专业性服务（如法律, 公关, 教育等）/机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	化工与石化
客户当时的需求	客户公司在中国大陆及中国香港各地分支机构众多，员工遍布不同地区，各地社保政策不一，并且需要薪酬专员学会使用铂金薪资进行月度薪酬核算及SAP系统财务文件制作，故数据信息繁多，HR月度薪酬核算、员工调薪、社保汇缴和员工答疑难度较大。 详细来说，客户当时面临主要的挑战具体如下： ① 客户在华独立公司众多，总人员超过 1200 人，每月需花费大



	量时间及精力处理 HR 实务性工作； ② 客户公司涉及多个国内二三线城市,对其中薪酬福利的制定与实施涉及诸多法律、法规,务必要对此进行全面、专业、清晰地了解,以防风险。 ③ 短时间内无法找到能立即胜任铂金系统薪资计算及掌握一定财务借贷知识的薪酬专员,故需要专业的团队给予正确,及时,高效的支持。 为了能向企业、员工提供更好的人力资源支持,客户希望将HR的日常操作转移至专业性强、服务质量高、主动性强的第三方人力资源公司。经过市场调研及比对,客户选择了力德国际Talent Spot。
具体服务内容	Talent Spot 针对客户公司的实际情况,专门为其量身打造了专业的定制化服务: 主要服务项目: 提供薪酬计算服务 处理庞大的员工的信息和历史数据, 制作 SAP 财务系统人事数据文件、 各地社保公积金个税政策咨询服务、 申报个税, 劳务税 服务过程中采用了“BOT” 标准化模式: B-Build: ① 基于对客户需求、企业现状及目标的了解,建立一个具有针对性的、扩展性强的方案。 ②建立高效的项目团队。 ③确保团队的高效稳定。 O-Operate:



	①Talent Spot 将承担项目的日常运营工作 ②确保各项运营任务的绩效指标均达标 ③对团队工作流程进行持续优化 T-Transfer: ① 当项目结束后，通过完善的交付系统，客户能将项目中所有涉及的职能全部收回。 ② 确保客户掌握项目中所有内容，项目才算完结。
服务成果	1、客户内部多个分支机构的薪酬福利及财务沟通事务工作，使客户公司精简HR人力成本，提升HR工作效率，化繁为简，从事务性工作中解脱出来，重塑战略形象； 2、服务及时、协助进行内部沟通，使员工在最短的时间得到满意的回复； 3、“BOT”模式助力定制化服务有效开展，迅速与客户建立信任，让客户充分而彻底地享受外包； 4、项目初期，Talent Spot 的服务范围只涉及香港地区及 3 个工厂的薪酬福利部分，服务过程中客户感受到 Talent Spot 服务的专业性和灵活性，主动将青岛地区的薪酬事务均交由 Talent Spot 来管理。

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	身处一个面向中高端客户群体的零售行业，客户公司的经营拥有自身的特点，分店基本上采用入驻商场，没有必要注册成立专门的分公司。这种模式下，企业无需在每个城市/地区派驻专人去进行日常的管理，只需要定期派管理人员对销售人员进行职业培训、工作检查与监督管理。 企业发展过程中，客户希望在运营、人员管理上更加专业、严谨、高效。因此，客户决定将办公室和各门店基层人员的招聘、管理



	转交给第三方服务公司,这样可以最大程度地优化人员管理流程,降低用工风险,同时也可以让HR把精力更多地投入到公司的战略发展、组织架构变革、企业文化搭建等更为核心的事务上去。通过市场调研及比对,最终客户选择了力德国际Talent Spot进行合作。
具体服务内容	根据客户的需求,Talent Spot需要向客户提供灵活用工及人事外包服务,共涉及60名员工。根据客户企业的特点和要求,Talent Spot设计了定制化的解决方案: 1、灵活用工:部分店铺人员采用灵活用工的方式来进行雇佣 2、人事外包:为所有办公室员工及部分店员仅提供人事及薪酬外包服务,灵活用工本身就包含了人事及薪酬外包服务。 ●人事及薪酬外包服务: 考勤数据统计管理 薪酬核算发放 员工成本分析统计 社保公积金操作 个税申报 薪资查询及员工答疑 ●灵活用工: 除了上述服务内容,对于灵活用工人员,Talent Spot还会提供入职体检、劳动合同签订、入职手续办理、以及员工关怀等服务。 ●增值服务 服务期间,客户公司部分员工需要办理居住证积分、居转户、外国人就业许可,Talent Spot也会给予协助。 整个服务过程中,Talent Spot 采用了“BOT”标准化模式: B-Build: ① 基于对客户需求、企业现状及目标的了解,建立一个具有针对性的、扩展性强的方案。 ②建立高效的项目团队。 ③确保团队的高效稳定。 O-Operate: ①Talent Spot 将承担项目的日常运营工作 ②确保各项运营任务的绩效指标均达标 ③对团队工作流程进行持续优化



	T-Transfer: ③ 当项目结束后，通过完善的交付系统，客户能将项目中所有涉及的职能全部收回。 ④ 确保客户掌握项目中所有内容，项目才算完结。
服务成果	1. 最大程度上为客户承担了繁琐的基础人事职能，客户HR可以有更多的时间专注于公司内部机制搭建等等事宜； 2. Talent Spot处理薪酬事务专业、高效、严谨，直接提升了员工对客户HR部门工作的满意度； 3. Talent Spot始终秉持着助力“客户全面成功”的服务理念，为客户提供灵活用工、人事薪酬外包服务的同时，也尽可能以自身在人事管理、人才管理、劳动法规方面的专业知识，给予客户咨询等支持。比如，与灵活用工人员持续沟通，及时反馈店铺运营管理状况和建议；帮助HR尽快掌握全国不同地区的社保公积金新政，提供人力成本优化建议，助力客户尽快在全国各地拓展店铺，实现业务发展。

客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户公司在华独立公司机构众多，每月人员变动频繁，各类落户办理及人事实务办理需求众多，且对每月费用数据的及时性及时性要求很高。为了更好的挖掘HR管理的真正价值，集中精力在核心战略上，客户决定将薪酬福利事务外包给第三方服务机构 客户当时面临主要的挑战具体如下： ① 客户在华独立公司众多，总人员超过 700 人，每月需花费大量时间精力处理 HR 实务性工作； ② 客户公司涉及多个国内主要城市，对其中诸多法律、法规，务必要对此全面、专业、清晰地了解，以防风险。 ③ 客户员工中需要办理高新技术及居住证落户人员有较大比例，这类员工大多工作繁忙，专注于专业技术领域，在与他们的沟



	通交流上需要花费更多“心思”。 因此，客户急需一个专业性强、服务质量高、主动性强的外部支持机构，来使HR免除困扰，通过调研，客户选择了Talent Spot作为合作服务机构
具体服务内容	Talent Spot 针对客户公司的实际情况，专门为其量身打造了专业的定制化服务： 主要服务项目： 提供政策咨询服务、 处理上海, 北京两地的员工社会保险变更事务及企业工时制申请、 代缴多个城市的社保公积金、 派遣员工薪酬福利、 高新技术落户及居住证积分服务 服务过程中基于对客户需求、企业现状及目标的了解，Talent Spot 始终严格执行月度 timeline 要求，及时为客户提供正确的数据信息及政策反馈并对团队工作流程进行持续优化，使客户对提出的问题能在最快时间内得到解决。
服务成果	1、妥善处理各地社保公积金事务工作，使客户公司精简HR人力成本，提升HR工作效率，化繁为简，从事务性工作中解脱出来，重塑战略形象； 2、协助解答各地劳动用工政策，帮助客户及时反馈员工及有效规避风险； 3、服务响应及时、协助进行内部沟通，提高了员工对人力资源部门的意度； 4、与客户建立信任，让客户充分地认可Talent Spot提供的各类



	外包服务； 5、之前 Talent Spot 只服务客户的 2 家独立公司，服务过程中客户感受到 Talent Spot 服务的专业性和灵活性，今年又新加了 C2P 独立公司社保公积金管理及派遣员工的薪酬福利部分及新分支机构的开户及后续的社保公积金外包服务也交由 Talent Spot 来管理。
--	--

档案内容更新2018年11月