

中国人力资源技术 供应商档案

# 云招四海网络(北京)有限公司

#### 企业详情

企业官方注册名称: 云招四海网络(北京)有限公司

企业常用简称(英文): OurATS

企业常用简称(中文): 云招

所属国家: 中国

中国总部地址: 北京市朝阳区望京街10号望京S0H0-T1-A座110817室

网址: http://www.ourats.com/

所属行业类别: <u>招聘管理系统(ATS)</u>

在中国成立日期: \_\_2018年9月10日

在中国雇员人数: 30-50

#### 业务详情

1、主要客户所在行业: <u>互联网与游戏业/IT信息技术,半导体及通讯/金融服务</u> (如银行,保险,财富管理等)/专业性服务(如法律,公关,教育等)/其他

#### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一:

所提供的 服务类别	人工智能技术
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<ul> <li>◆ 完成全国几十种不同招聘渠道的简历自动收集、精准解析, 包括个人简历模版的识别,每年的解析简历量超过50万</li> <li>◆ 实现招聘流程的全流程管理,各个候选人的应聘流程可追踪: 希望通过系统完成各个渠道上职位广告的发布,同时希望实现本地简历的上传;实现全员协作完成招聘工作,提高招聘效率和招聘团队工作水平;实现招聘网页和微信的对接等。</li> <li>◆ 在2018年随着合作的深入,希望实现行业、地域、竞争对手</li> </ul>



如您对该公司的产品与服务感兴趣,请联系: 智享会市场与客户体验部 Grace Zhu



	等在年龄、地域、教育背景、公司部门来源、面试评估、渠 道多维度人才图谱画像
具体服务内容	为客户公司提供了独立的0urATS招聘管理系统,为其提供了200 多个招聘员账号以及6000多个员工账号,并向客户公司提供了技术和业务方面的专业支持,以及针对在系统使用的过程中出现的各种问题及疑问的电话咨询服务;将甲方指定的校招简历一次性导入系统;招聘网页和微信对接接口咨询服务、单点登录等。
	2018年启用云招新一代简历解析技术,重新解析数百万简历信息, 全面提高对人才库的简历解析精准度,由以前的20+个信息点,扩 展到40+个 2018年11月开始启用云招Talent Insights服务
服务成果	在招聘管理上,实现: 1, 明显提高了客户公司的招聘工作效率和招聘管理水平,前端招聘解决了招聘工作中大需求量的数据处理,后端职位发布、智能简历解析、招聘流程可控化,实现了渠道、资源的全面整合; 2, 建立活动招聘网站,增加招聘对外渠道窗口; 3, 有效实现内部推荐,简化了招聘流程。 4, 面试流程灵活,操作简便,大大提高了招聘团队的工作效率; 5,整合了50多种招聘渠道,将不同的简历来源集成在一个平台,提高了发布效率。
	Talent Insights在人才库透视分析、数据挖掘、行业分析上取得预期的行业、地域、竞争对手等在年龄、地域、教育背景、公司部门来源、面试评估、渠道多维度人才图谱画像。
	Talent Insights并且日常人才库搜索、挖掘、资源充分利用、盘活方面也开发发挥作用。

## 客户案例二:

H / ////	
所提供的	人工智能技术
服务类别	
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术,半导体及通讯
	2017年-2018年 拟聘请具备"招聘系统"咨询,项目解决方案,个性化需求实现 等实力专业领域供应商。从了解该公司
客户当时的需求	业务形态,招聘流程管理,系统功能实现为核心,提供专业的解决方案,以达成招聘系统革新,公司内各项系统对接,人才资源库激活,移动端协同办公。 通过现有的招聘资源配置,提升招聘效率。项目具体实现计划:



如您对该公司的产品与服务感兴趣,请联系:智享会市场与客户体验部 Grace Zhu



#### 系统PC端:

- 1、快速实现简历解析,过往资源及新增资源快速生成结构化数据,便于自定义搜索;
- 2、简历下载前可根据需求进行渠道资源匹配,避免造成重复下载 (渠道资源匹配自定义添加);
- 3、通过系统功能帮助招聘人员完成部分文本编辑工作(如:面试邀约邮件、offer发放)。
- 4、将招聘系统与EHR系统拉通,衔接招聘入职审批流程;
- 5、人力资源地图,在项人员信息梳理、分类、统计,便于灵活调配。
- 6、各类数据表报及分析报告生成;

#### 移动微信端:

- 1、招聘服务号及企业微信号集成招聘管理流程 (服务号对外, 企业号对内);
- 2、招聘服务功能体现:职位发布,简历投递,资源推荐,资源匹配,人才库资源检索,在线文字沟通,候选人微信通讯录及添加,沟通记录留痕;
- 3、招聘服务号应用流程: 简历筛选, 意愿沟通, 面试邀约, 面试评价, offer发放, 入职办理指引, 操作流程信息可追溯;
- 4、企业微信号集成招聘管理流程,岗位悬赏发布,招聘信息分享, 简历投递,人员推荐,面试安排,面试评价,节点自助查询。

#### 2018年-2019年

该公司人才数据BI分析

该公司客户用人特征分析 (该公司为外包企业,为项目招聘需要了解其每个客户的用人特征,深度刻画客户需求特质,提高服务成功率和满意度)

为该公司业务投标提供数据支持,包括地域人才供给能力、人才 结构等各种信息,帮助其取得业务上的成功

## 具体服务内容

- 1、结合该公司技术的业务特性,招聘流程要求,公司管理模式等, 提供定制化解决方案。简历解析、资源匹配方面详细讲述其功能 实现方案。
- 2、招聘系统与该公司技术各项管理系统作接口,招聘过程中如何高效提升的人员协同能力,扁平招聘流程,高效提升招聘效率。
- 3、移动端招聘工具集成,提升移动端办公的便利性,从而推动全员力量来实现招聘需求。
- 4、关于该公司技术目前招聘系统中的数据迁移方案。
- 5、基于该公司技术十多年来积累的候选人资源,提供资源库解决方案。

云招第二代简历解析技术

Talent Insights 人才库洞察技术





服务成果	<ol> <li>系统快速上线,直接供该公司近300个招聘人员全流程使用招聘系统;</li> <li>与该公司内部系统集成,形成项目-需求-审批-招聘-交付-到岗-离职,全生命链追踪和管理;</li> <li>移动端全部移植该公司全流程移动端,从普通员工到招聘团队,再到需求部门和各级老板审批,无缝衔接,运行顺畅;</li> <li>整理了该公司成庞大的历史简历库,进行查重,分类,标注,复用,有效盘活;</li> <li>做了二十余项定制满足该公司个性化需求,有关于流程,有关于审批,有关于报告,也有关于移动端等,使得用户更加得心应手;</li> <li>招聘系统成为了该公司内部平台的驱动核心,在该公司2017年度总结的8大成绩中,我们的招聘系统支持的百汇平台引起了该公司所在行业的轩然大波,打造了全新的服务流程和模式,成就了我们共同的客户。</li> </ol>
	<ul> <li>2018年-2019年</li> <li>基于云招第二代简历解析技术,云招向该公司人才数据BI提供了更为精细化的数据和信息,对BI分析的信息深度、价值提高到更高层面</li> <li>云招第二代简历解析技术支持了其"楚才计划",吸引身处深圳、杭州、北京等城市而籍贯为湖北的人才,回流到家乡,定向邀约,组织线下专场招聘会,取得非常满意的效果</li> <li>利用Talent Insights可以非常方便的按项目、客户分析每个客户的用人特征,深度刻画客户需求特质,提高服务成功率和满意度</li> <li>利用Talent Insights该公司可以方便的掌握特定项目所需的人才的储备情况,包括地域、教育、技术背景、工龄、性别、薪酬水平等各种信息,支持其业务扩展</li> </ul>

### 客户三:

<b>—</b>	
所提供的 服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	运输及物流
客户当时的需求	该客户是在有招聘系统产品使用中的情况下,对系统的响应速度,稳定性,简历解析,系统对接,报告定制,以及一些细节功能上不能得到满足,而开始选择重新选型。需要新产品能够平稳转移,与现有系统进行对接,个性化报告,特殊指定的浏览器版本需求



如您对该公司的产品与服务感兴趣,请联系:智享会市场与客户体验部 Grace Zhu



	等,都有明确的高要求。加强对积累的行业人才及人才库的深度利用。
具体服务内容	将主系统进行平稳替换,不增加现有其他系统工作量和成本,与 0A系统做对接,解决浏览器限制性问题,解决之前系统大量垃圾 邮件进系统的情况,实现内部推荐,数据报告可透视化以及移动 端协作。替换系统的快速实施,历史简历的解析和盘活,系统的 培训和专属客服咨询服务等支持。
服务成果	1、从起初的不到10个招聘账号快速扩张到30余个,实现了全员全流程系统化应用和管理; 2、系统的稳定运行以及良好的易用性使得招聘效率提升,团队协作能力加强; 3、招聘渠道的整合从之前的部分线上部分线下,扩展到全线上,且激活了内部推荐这一关键有效的渠道; 4、极致落地的细节功能使得招聘数据有效性加强,因此形成HR积极使用系统,非HR积极配合招聘的良性循环效果; 5、强大的查重功能直观节省招聘成本和费用,每个渠道的有效性,每份简历的费用及状态,均可直观在系统中查看和控制;6、支持了客户在关键发展时期的重要项目,公司发展,招聘先行,主动掌控项目需求和节奏。  Talent Insights在人才库透视化发挥更大作用,以往只能就招聘报告进行数据透视,现在可以按40+个维度,自定义分析对象范围,并分析在30+个维度上的人才分布特定,极大提高搜索能力和人才对象的刻画能力,对物流行业竞争对手的人才特征、组织结构等进行清洗的洞察。

档案内容更新2019年4月

